

金門縣府攜手緯謙 打造 BI 智慧數據儀錶板

政府機關在處理民眾業務的過程中，會產生與蒐集大量的原始資料。近年，政府單位數位化政策的頒布，這些資料已然成為了「大數據」，包含國內法務、財政、經濟、金融、交通、衛福、環保、內政、教育等各局處的資料。

要如何透過 BI (Business Intelligence, 商業智慧) 深化整合來自不同部門的參數，將政府中的「大數據」轉換成為有用的「資訊」，提高政府的決策與施政效率，是政府單位共同面對的下一步挑戰。

客戶簡介與需求

金門縣是台灣充滿歷史與故事的美麗外島，金門縣政府共有18個局處，為創造金門縣有更穩健的制度、宜居的環境、並了解各局處的施政狀況及發現可改善的地方，金門縣政府與緯謙科技共同合作，從教育處、文化局、烈嶼鄉公所、稅務局為首，透過 BI (Business Intelligence, 商業智慧) 將原本龐雜的數據，轉換為清楚易懂的圖表，打造智慧金門戰情室。

目前的金門縣政府局處遇到兩大需求，第一是手邊許多資料沒有資訊化，無法將資料做有效的決策輔助，更無法正確做對應決策；第二是使用 Excel 自行製作圖表造成的資料不一致，而且如果有新的資料就需要重新繪製報表，耗費不少工時與人力。

解決方案

從去年11月開始，緯謙科技專業人員至金門縣政府進行需求訪談，了解目前的資料來源、資料樣態、需求版面配置等，執行發想與收斂。接著，我們做出初步的版面模型與金門縣政府人員進行討論，有畫面做為參考，對於後續製作圖表時會更有依據。透過這些前置作業，能減少與客戶之間需求的誤解，降低修改次數，讓導入 BI (Business Intelligence, 商業智慧) 工具變得更有效率。

除了數據工程師，緯謙科技在專案中更加入了數據專家，進一步釐清資料樣態，與金門縣政府想要的呈現方式是否吻合。在實施資料串接，依照版面雛型製作出 BI (Business Intelligence, 商業智慧) 報表的初版後，透過不斷的與金門縣政府討論與修改，歷經約4個月的時間，完成教育處、文化局、烈嶼鄉公所與稅務局的 BI 智慧報表。

成果與效益



教育處

發掘熱門課程，提供社區大學課程發展及講師課程設計規畫之參考，作為各類課程開設地點之依據。



烈嶼鄉公所

交叉分析各景點遊客人次之高峰月份、日期、假期檔期，以協助推行各項活動，活動與人次效益分析，及工作人員安排調度之參考依據。



文化局

分析各年齡層對於圖書館之使用統計情形，進行圖書館借閱書籍族群統計分析，作為圖書館達到有效規劃、統一管理、資源共享並提升行政效率之目標，以確定圖書採購規劃之妥適性及提高圖書資源使用效率。



稅務局

交叉分析以發掘不動產交易較為活絡之區域及新建房屋集中所屬鄉鎮，交叉分析未來鄉鎮發展的趨勢，作為實地了解公共設施應設置之需求內容，可提供為未來都市計畫修訂及城鄉建設之參考。

不同產業在建立 BI (Business Intelligence, 商業智慧) 時有不同的挑戰，緯謙科技專注於製造、醫療、零售、政府的落地應用，我們對不同產業與企業有深入的認識，透過與行業人員的需求訪談，能提供企業與機構最合適的商業智慧解決方案。

延伸閱讀：[緯謙商業性智慧報表解決方案](#)

啟動雲端數位轉型

緯謙科技擁有「雲端應用、產業落地」的深厚實力，透過我們專業的顧問訪查、提案與成本預測，替您量身打造屬於您的數位轉型計畫。

→ 聯絡我們