

## 台新銀行攜手 OneDegree Global 打造遵循「金融業運用 AI 指引」的負責任 AI 系統



資訊安全和風險管理解決方案領域的領導者 OneDegree Global (以下簡稱 OneDegree)，與台新銀行進行概念性驗證 (Proof of Concept, PoC)。協助台新銀行專門為金融服務設計的「台新腦」進行 AI 驗證服務，確保其落實金管會的「金融業運用人工智慧 (AI) 指引」，成為台灣金融業首家建立負責任 AI 系統的銀行。

隨著全球對人工智慧監管環境日益嚴格，包括今年六月金管會發布的「金融業運用人工智慧(AI)指引」、由歐盟提議的《歐盟人工智慧法案》近期將生效，以及2023 年底由國際標準組織(ISO)和國際電子電機委員會(IEC)共同制定，全球第一個「人工智慧(AI)管理系統國際標準」ISO 42001 標準，都突顯出 AI 系統的合規與安全性變得越來越重要。

台新銀行的「台新腦」匯集台新銀行內部的資料與知識庫，以及金融法規與知識，進行AI腦的訓練與驗證，在金融業高度監管下，建立可信任且負責任的大型語言模型，更是全球第一個以繁體中文因應全球法規對人工智慧的語言模型。該系統透過金融專屬的GPT，再學習並處理機構內多樣化的文件類型，包含金融客服、影像、表單等，並整合內部權限管理系統，以保護隱私與資料安全。

OneDegree 的資安單位 Cymetrics 根據金管會發布的「金融業運用人工智慧 (AI) 指引」，使用先進的 AI 測試解決方案，驗證大型語言模型之公平性、安全性及隱私保護等。該解決方案採用最新的 AI 攻擊技術和方法，進行全面且深入之測試，以確保 AI 系統在推出市場前的安全性和可信度。同時，Cymetrics將測試解決方案與機器學習開發與維運 (MLOps) 工作流程進行整合，從模型部署到系統上線前，皆能在開發流程的每個階段進行測試，讓開發人員充分了解模型之固有風險，並在開發初期即能減緩風險。

台新金控資訊長孫一仕表示：「台新金控在導入AI的過程中，特別重視資訊安全及隱私，在符合道德標準及透明性的方式下運作，不僅符合主管機關的治理要求，結合多家優秀協力廠商的協助，打造負責任的AI系統，更是台新發展AI的重中之重。」

OneDegree 資訊長 Stanley Chou 表示：「我們非常高興能與台新銀行合作，協助其『台新腦』執行 AI 驗測服務，打造台灣金融業首家建立負責任 AI 系統的銀行。隨著監管環境的演進，Cymetrics 將幫助客戶應對 AI 風險與監管，確保其人工智慧的投資符合安全、道德及合規要求。」