

企業e化應用 全方位時尚生活體驗，遠東SOGO打造幸福

全方位時尚生活體驗，遠東SOGO打造幸福職場創造人才價值



一分鐘看問題

面臨挑戰 | 隨著資訊技術快速變化更新，因現有人資系統僅在IE瀏覽器上操作已不敷使用，同時近年因公司快速成長，為讓龐大的組織、資料在系統上持續順暢運行，遠東SOGO開始評估系統升級、硬體設備汰換。特別是近年來資安攻擊事件頻傳，面對資訊安全的風險，也關心內部系統資訊安全與相關對策。除了考量大量排班與出勤管理需求外，人資系統廠商的資安嚴謹度也是備受重視的一環。經內部嚴格評選人資系統，選擇人資領域經驗豐富、信賴度高、系統防護力強的叢揚資訊作為合作夥伴。對人資單位來說，繼續使用Radar睿達人力資源管理系統不僅可大幅降低導入系統與團隊磨合的潛在風險，往後也無須擔心系統串接資料的問題，新舊系統銜接將更穩定、安全及有保障。

66

對於遠東SOGO而言，優秀的人才才是高品質服務的重要基石，面對多變的市場與政策環境，如何使員工、人才能安心、放心、舒心投入工作，也成為企業經營上一門重要的課題。遠東SOGO重視員工的工作品質，在培育員工上以照顧員工、達到良好的選用育留出發，規畫出內外兼備的人才培育與員工照顧計畫，以及搭配完整的教育訓練，推廣員工協助方案，強化同仁的專業能力與心理韌性，優化員工旅程體驗，藉此解決服務業人才流動的問題，並同步啟動品牌願景工程，進行效能優化、文化塑造等，加強員工對品牌的認同與信賴感。

99

太平洋崇光百貨(簡稱「遠東SOGO」)自1987年成立至今，歷經三十多年的市場變遷，不變的是一直以來為全台灣最受消費者信賴的百貨品牌，引領台灣與國際時尚流行同步。自2002年加入遠東集團後，藉由遠東集團資金挹注，於台灣及大陸陸續展店。遠東SOGO目前在台灣有七個營業據點，秉持以顧客為中心的理念，提供民眾食、衣、住、行、育、樂之各項商品所需，為消費者帶來貼心、方便的購物環境，也是消費者在日常生活中不可或缺的好夥伴。

打造人才優質化培育 建構高品質服務基石

對於遠東SOGO而言，優秀的人才才是高品質服務的重要基石，面對多變的市場與政策環境，如何使員工、人才能安心、放心、舒心投入工作，也成為企業經營上一門重要的課題。遠東SOGO重視員工的工作品質，在培育員工上以照顧員工、達到良好的選用育留出發，規畫出內外兼備的人才培育與員工照顧計畫，以及搭配完整的教育訓練，推廣員工協助方案，強化同仁的專業能力與心理韌性，優化員工旅程體驗，藉此解決服務業人才流動的問題，並同步啟動品牌願景工程，進行效能優化、文化塑造等，加強員工對品牌的認同與信賴感。



時光倒回十多年前，當時的遠東SOGO百貨已有多個營業據點，在人事管理上使用紙本進行人事作業及教育訓練管理，為了想要改善紙本作業效率與多據點人事管理等，選擇導入經驗豐富的Radar睿達人力資源管理系統，將紙本作業全部線上、系統化，大幅改善原先費時費力的問題，提升了工作效率和精準度，也對整體人事策略規畫有所助益，實現人資作業效益最大化。

深耕各企業多年，擁有超過25年中大型人資系統建置經驗和完備的研發技術團隊—叢揚資訊Radar睿達人力資源管理系統深獲眾多企業青睞。遠東SOGO採用Radar長達十多年，無論遇到什麼難題，叢揚的服務團隊總能在第一時間給予及時回覆與協助，加上導入顧問輔導經驗豐富、重視資訊安全的防護、即時了解客戶的需求，更以人才資本管理思維，整合企業組織願景，滿足企業組織管理與成長需求。



遠東SOGO除創造人才價值，更期許以通路的力量引領綠色消費、實踐永續。

資安事件頻傳 提高資訊安全嚴謹度

隨著資訊技術快速變化更新，因現有人資系統僅在IE瀏覽器上操作已不敷使用，同時近年因公司快速成長，為讓龐大的組織、資料在系統上持續順暢運行，遠東SOGO開始評估系統升級、硬體設備汰換。特別是近年來資安攻擊事件頻傳，面對資訊安全的風險，也關心內部系統資訊安全與相關對策。除了考量大量排班與出勤管理需求外，人資系統廠商的資安嚴謹度也是備受重視的一環。經內部嚴格評選人資系統，選擇人資領域經驗豐富、信賴度高、系統防護力強的叢揚資訊作為合作夥伴。對人資單位來說，繼續使用Radar睿達人力資源管理系統不僅可大幅降低導入系統與團隊磨合的潛在風險，往後也無須擔心系統串接資料的問題，新舊系統銜接將更穩定、安全及有保障。

特別是百貨零售業，要有效率管理大量人事排班、差勤且完善地處理繁雜的作業流程並非容易。不過在面對百貨業各種不同的班別與工時規範下，Radar睿達人力資源管理系統可直接匯入大量排班資料，並進行相關檢核以節省人資作業時間；橫跨多種假別與查詢連續請假多日的功能，主管與人資同仁也能觀察出員工請假情況，方便主管、人資即時關心同仁；甚至可依同仁工作型態、需求，開放部分同仁線上打卡。每當操作系統遇到問題時，叢揚的服務團隊更是有問必答，服務周到又能完善地處理問題，給予企業快速、貼心的支援，未來遠東SOGO與叢揚資訊在人力資源管理將持續並肩同行、共同成長。



遠東SOGO由董事長黃晴雯(中) Top Down，讓永續成為公司營運的DNA。

遠東SOGO持續突破創新 創造智慧零售生態系

近年來淨零是國內外企業共同追求的目標，為呼應淨零趨勢，遠東SOGO首開百貨業減碳先河，導入國際框架、鑑別氣候風險等於企業當中，更於2022年正式成為國際倡議組織EPI100全球倡議會員，為亞太零售百貨業的首例，公開宣示提升能源效率來改善生產力，創造潔淨經濟發展模式，未來在永續趨勢的推動之下，將持續突破創新，創造智慧零售生態系，讓永續成為企業的DNA。

封面故事

目錄

企業e化應用

企業導入AI案例：整合 ChatGPT 生成 Chatbot 讓企業事半功倍！
面對後疫虛實的多元辦公 叢揚人力資源管理助力 萬達寵物高效化繁為簡

▶ 全方位時尚生活體驗，遠東SOGO打造幸福職場創造人才價值

資訊中心管理

雲端應用

交流園地