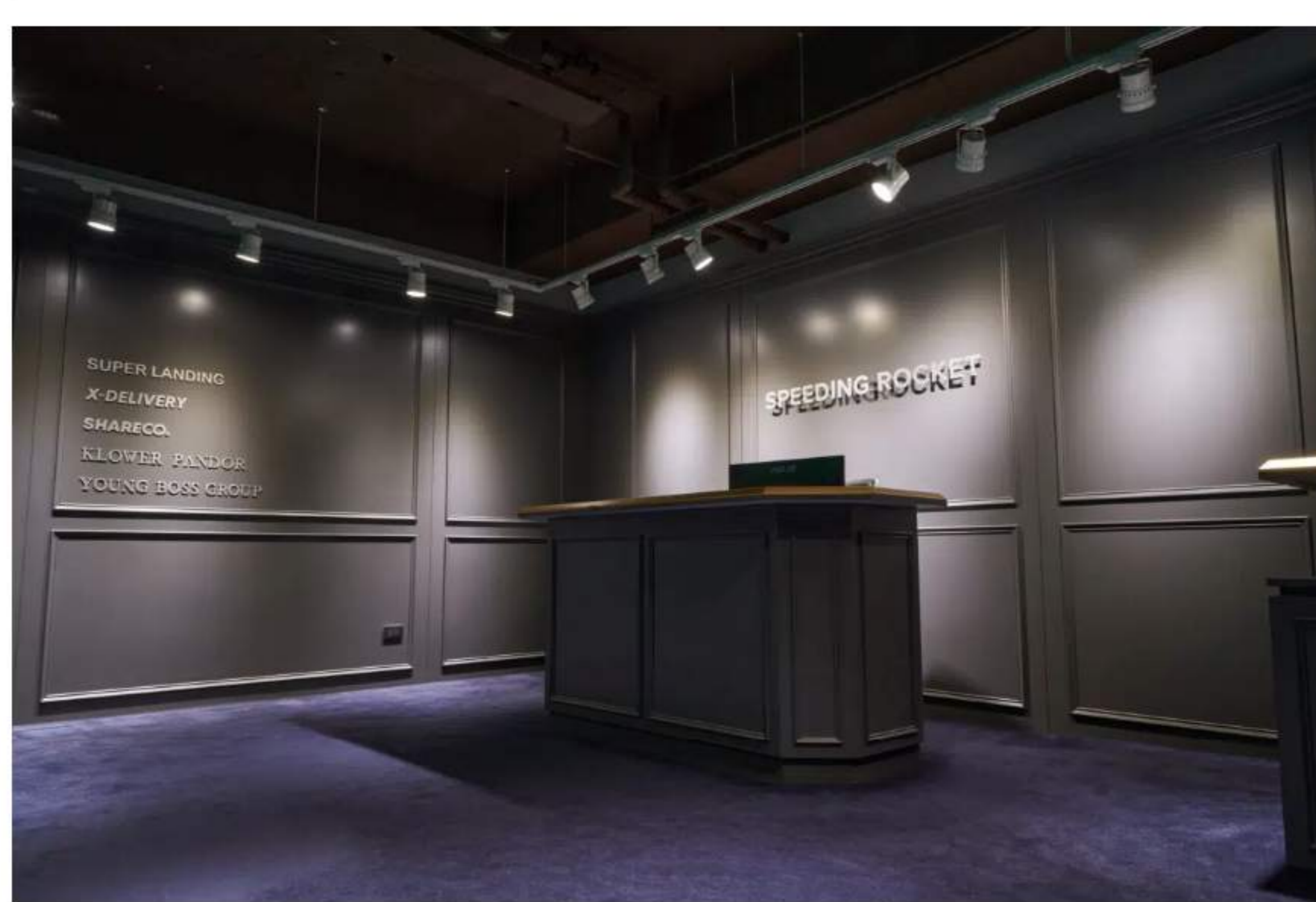


光速火箭：複雜網路架構建置，倉儲、門市及辦公室零延遲網路部署。



為了讓您在選擇 IT 服務商時，能夠更加清楚且信任 KlickKlack 的能力，我們特別訪問先前合作過的企業，了解其所面臨的網路挑戰，也分享其如何透過 KlickKlack 解決該挑戰，提升營運效率。



企業介紹 - 光速火箭

身兼電商平台架構商及香氛品牌商的光速火箭創立於 2015 年，目前旗下已有三項服務。

最初，光速火箭透過一站式網頁銷售自有香氛品牌。
隨後，其將一頁商店電商平台架構獨立出來，作為光速火箭旗下的服務。
後來，用於管理自家銷貨和物流的火箭快遞服務也開放給客戶使用。

在初步認識光速火箭之後，我們很高興能夠邀請到光速火箭的共同創辦人 Eddie，透過與我們問答的方式，分享其與 KlickKlack 合作的經驗，進一步了解光速火箭有何網路需求、為何使用 KlickKlack 的服務、如何與 KlickKlack 合作，以及最後達到何種成效。

Q：貴公司於台北和高雄皆有辦公室，網路連線方面有什麼特別的需求嗎？

目前團隊規模約有 100 人，各部門的網路需求也不太相同，實際營運上，我們設計及行銷部門的檔案傳輸量是最大的，對網路速度相當敏感。

此外，光速火箭於台北和高雄共有兩間辦公室，同時還有線下門市、倉儲及 IDC（Internet Data Center，又稱「數據中心」或是「機房」）。

為了讓企業維持順暢營運，KlickKlack 需要將各據點與公司內網相連，同時還要滿足低延遲及網速穩定的需求，使得整體網路架構非常複雜，也顯現出 KlickKlack 的專業能力。



Q：與可立可合作之前是如何架設網路的，有遇到什麼困難嗎？

在公司草創階段，由於我本身是工程師，所以我們自行處理網路問題，但隨著規模擴大，專業的 IT 問題越來越難以解決，在朋友口碑推薦下，我們最終找上 KlickKlack。

Q：與 KlickKlack 合作辦公室網路建置的過程，大概花多少時間？

目前與 KlickKlack 的合作已邁入第二年，當初與其窗口聯絡，對方立即就派人前往台北及高雄場勘。場勘時，我們有提及自己的需求，本以為整體網路架構會跟我們設想的差不多，但跟 KlickKlack 聊過之後，才發現跨南北、線下門市及倉儲的網路架構相當複雜，如果僅靠我們自己的團隊，絕對無法完成。



與 KlickKlack 合作後

Q：訂閱制有什麼好處嗎？

一開始細算，我們會認為訂閱制的成本較高，但長期來看其實相當划算，因為在合約期間，等同有個專業的 IT 外包團隊隨時在替我們維護網路品質。

像有時網速變慢並非設備的問題，只要即時調整網路設定即能恢復正常，如果沒有 KlickKlack，我們根本無法處理。

KlickKlack 訂閱制的合約內容也相當彈性，如果網路需求有進行調整，可立即修改合約內容，不會被合約綁死。好比我們的 ERP 系統之前是放在高雄辦公室，後來我們想要移到 IDC，在訂閱制的合約內容中即能隨時調整。

💡 KlickKlack 補充：多數新創團隊沒有多餘的預算用於自建 IT 團隊，所以經常看到新創請自家工程師幫忙規劃網路，但這並非長久之計。我們看到這樣的痛點，決定作為新創團隊的夥伴，提供 IT 訂閱制服務，讓客戶能專注於主業的發展，營運上不再受到 IT 問題的影響。

Q：目前有遇到什麼網路問題嗎？KlickKlack 如何解決呢？

目前為止，沒有遇到什麼大問題，偶爾會有員工反應網路訊號不好，KlickKlack 也會馬上處理。

Q：有沒有達到預期效果？

合作以來，最棒的是不用再擔心網路的狀況，無論是公司有新的營運據點或是團隊擴編，只要網路有問題，就交給 KlickKlack。

Q：最喜歡 KlickKlack 什麼服務呢？

我最喜歡 KlickKlack 兩個很棒的服務，第一是合約客制化，就如同前面提到的，我們的網路架構相當複雜，而 KlickKlack 能完全依照我們的需求規劃建置。

💡 KlickKlack 補充：因為每間公司的業務不同，自然會有不同的需求，好比電商可能有倉儲空間或是實體門市，所以我們的訂閱制合約會依照適合客戶的方案，調整內容與價格。

另外，KlickKlack 可以協助處理中華電信的網路問題，我們過去向中華電信反應網路問題時，經常不了了之，而 KlickKlack 會幫忙向中華電信反映問題，整體效率提升許多。

關於 KlickKlack

KlickKlack 於 2017 年成立，從線下活動起家，目前已協助多間國際企業辦理活動網路規劃，同時開始著手於辦公室網路的建置，提供顧問服務及彈性的方案規格，幫您消除維運上的煩惱及負擔，與您一同打造快速又安全的網路使用體驗。