

Yourator：小巨蛋迴廊舉辦博覽會，讓 IT 問題不再阻礙活動規劃。



為了讓您在選擇 IT 服務商時，能夠更加清楚且信任 ClickKlack 的能力，我們特別訪問先前合作過的企業，了解其所面臨的網路挑戰，也分享其如何透過 ClickKlack 解決該挑戰，提升活動與會者的網路體驗。



企業介紹 - Yourator

身為專注於數位及新創領域的人才媒合平台 - Yourator，今年 3 月底於小巨蛋舉辦數位職涯博覽會，累計超過 7,000 人報名，入場人數超過 2,000 人。本次活動需滿足參展企業及論壇直播區的網路需求，幸好有 ClickKlack，本次活動才得以順利舉行。ClickKlack 身為專業的 IT 服務團隊，一直致力於解決客戶所面臨的各種網路挑戰，讓客戶不再受網路所苦，相信本次活動的成功案例，能夠作為我們專業能力的證明，讓您更加信任與我們的合作。

接下來將透過問答的方式，分享在本次數位職涯博覽會中，有何網路需求、為何使用 ClickKlack、如何與 ClickKlack 合作，以及最後達到何種成效。

Q：本次在小巨蛋迴廊舉辦的求職博覽會，主要有什麼網路需求？

Yourator 每年的職涯博覽會皆會邀請許多企業參展，也提供演講互動區空間，讓求職者能更加認識企業。光是今年就邀請超過 60 間企業參展，假設每間企業皆攜帶兩台筆電，至少就有 120 台以上的電腦設備需連線至 Wi-Fi。

本次我們也有論壇直播的規劃，直播對於上傳網速相當要求，才能穩定輸出高畫質畫面。此外，還要考量展區空間規劃，小巨蛋迴廊的動線較為狹長，無死角的網路覆蓋範圍，也相當考驗 IT 外包商的專業度。



Q：找上 ClickKlack 之前，舉辦活動有遇過哪些網路問題？

我們自 2018 年開始，已經舉辦 7 屆職涯博覽會，前 5 屆我們是找育成中心或是新創共享空間的場地舉辦，所以當時都是利用現場的網路設備。不過隨著規模變大以及論壇直播的規劃，此類場地的網路設備越來越不足以因應我們活動的需求，當時僅能多花一筆錢去租借設備或是臨時網路，導致每次辦博覽會時，還要耗費許多額外心力去處理我們不熟悉的 IT 網路規劃，而且網路的品質也相當不穩定。

所以因為規模、參展人數及活動內容越來越豐富的關係，我們選擇到小巨蛋迴廊舉辦博覽會，該處並未提供現場網路設備，於是我們就找上具有相當多活動承辦經驗的 ClickKlack，協助博覽會的網路規劃，希望無須再投入一堆心力去面對 IT 問題。



Q：與 ClickKlack 合作的流程？

我們找上 ClickKlack 時，他們先透過線上群組的方式詢問我們的活動需求及時間地點，在與窗口接洽的過程中，他們很快就了解我們活動的需求，並與我們約時間前往場勘。除了與我們接洽，ClickKlack 也會直接與小巨蛋場館方聯繫，取得場地的平面圖或線路配置等，IT 服務商與場館方主動聯繫，這點超級加分，大幅減少我們與小巨蛋場館方聯絡的時間，溝通起來更加有效率，我們也不用再去追進度，因為 ClickKlack 會主動在群組中回報進度。

整體合作起來，我們感到相當方便且有效率，不用花一堆時間同時與 IT 服務商及場館方協調。

與 ClickKlack 合作後

Q：有沒有達到預期效果？

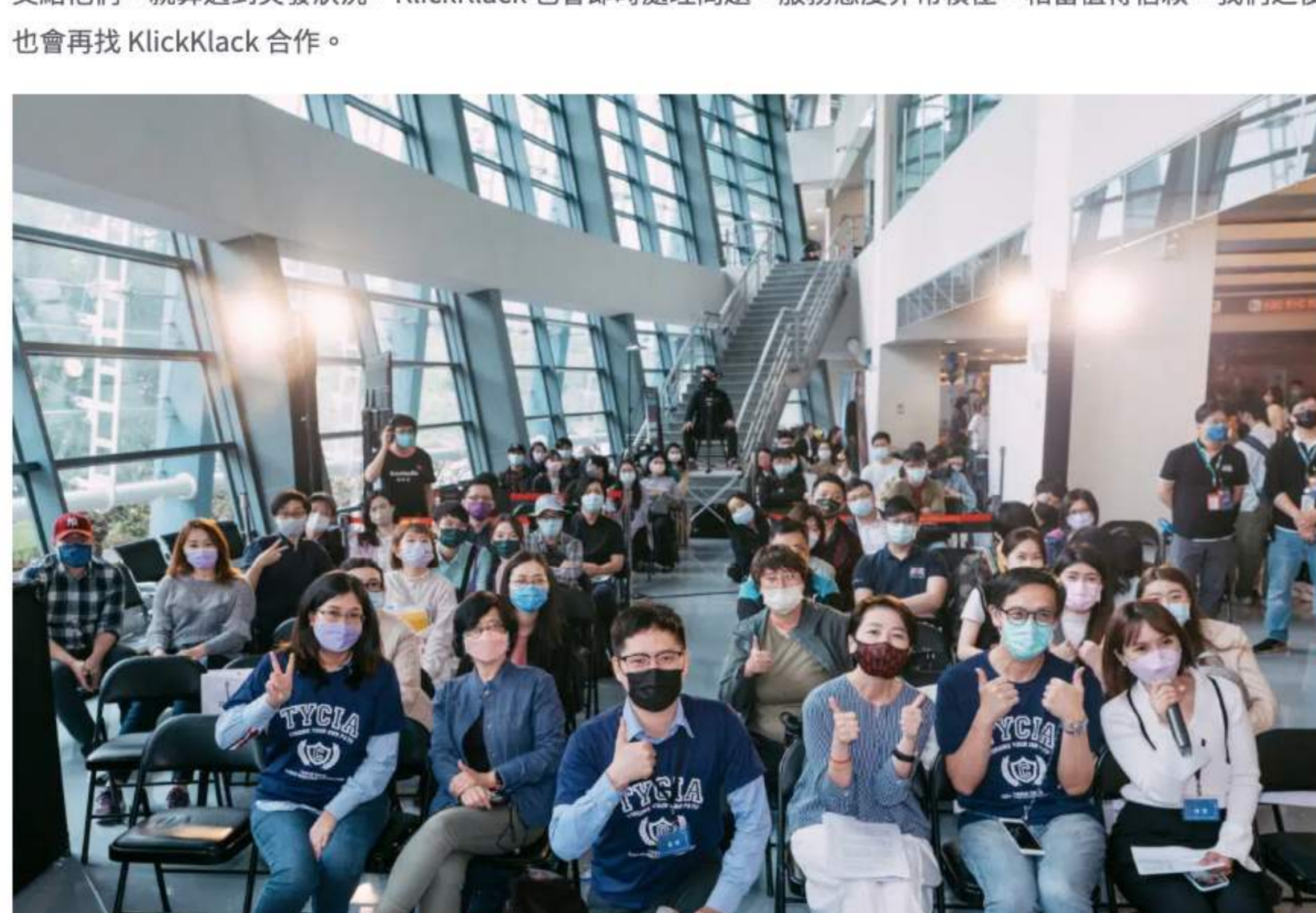
本次活動相當順利，當天的直播也很順暢。而且本次活動開始的前 1 個小時，臨時遇到動線需要調整的問題，ClickKlack 立即協助將整個展區的網路線重新拉一遍。我們感到不好意思，也相當感激 ClickKlack 的服務態度，讓後續活動能夠順利進行。我們認為整體的效果超乎預期。

根據 ClickKlack 後台提供的數據報告，在當天為期 7 小時的活動中，同時約有 200 台左右的設備連線，我們也沒有遇到參展企業向我們回報網路的問題。



Q：與 ClickKlack 合作的心得？

合作過程中，能夠感受到 ClickKlack 積極的態度，同時也很專業，我們只要辦好活動內容，IT 網路可以完全交給他們，就算遇到突發狀況，ClickKlack 也會即時處理問題，服務態度非常積極，相當值得信賴，我們之後也會再找 ClickKlack 合作。



關於 ClickKlack

ClickKlack 於 2017 年成立，從線下活動起家，目前已協助多間國際企業辦理活動網路規劃，同時開始著手於辦公室網路的建置，提供顧問服務及彈性的方案規格，幫您消除維護上的煩惱及負擔，與您一同打造快速又安全的網路使用體驗。

