



# 客戶案例

全方位IT解決方案：  
倫發科技助教育業者  
邁向數位化未來



## 概要

### 客戶類別/行業：

台灣某線上教育平台

### 客戶面臨的業務挑戰：

- 網站高流量導致系統崩潰，業務運營受阻
- 系統可擴展性的挑戰
- 平台遭遇重大安全漏洞，大量用戶數據外洩和損失
- 應對突發事件的解決方案與業務連續性

### 客戶取得的商業結果：

- 提升平台穩定性，促進業務增長
- 建立高效運營，增進業務效益
- 提升數據安全，增強市場信譽

## 客戶簡介

台灣某線上教育平台專注於為各年齡層學生提供優質的教育資源和數字化學習體驗。該平台匯集了眾多領域的專家，以創新的教學方式激發學生的學習潛能，為用戶提供便捷、高效的線上學習解決方案。

## 客戶面臨的業務挑戰

隨著線上教育市場的快速發展，該客戶面臨著以下挑戰：

### • 網站高流量導致系統崩潰，業務運營受阻：

由於客戶基數不斷增長，導致現有系統難以支撐高流量。他們平台常常遭受到高流量，系統崩潰等問題，導致業務運營受到嚴重影響。客戶不得不花費大量時間和資源來處理這些問題，從而分散了他們團隊的精力和時間，無法專注於提升平台的內容和服務。客戶需確保平台能夠在高流量情況下維持高度可用和穩定，以滿足用戶需求並避免影響用戶體驗。

### • 系統可擴展性的挑戰：

隨著業務不斷擴展，客戶需要確保其系統具有良好的可擴展性，以支持更多用戶並提供更豐富的功能，滿足未來業務發展的需求。

### • 平台遭遇重大安全漏洞，大量用戶數據外洩和損失：

客戶是一個線上教育平台，擁有大量用戶數據，包括個人資訊和學習紀錄等。最近，客戶遭受了一次重大的安全事件，導致數據外洩和損失。因此，客戶深刻認識到保護數據安全的重要性，決定尋求專業的安全解決方案，以避免類似事件再次發生。

### • 應對突發事件的解決方案與業務連續性：

由於客戶認識到突發事件（如硬件故障，自然災害等）可能對業務造成嚴重影響，他們迫切需要制定完善的災難恢復計劃，以確保在面臨這些突發事件時能夠迅速恢復平台運行，降低業務中斷的風險和損失。



倫發科技 Lunfa Tech Co. Ltd

統一編號：24689056

電子郵件：sales@lftech.tw

聯繫電話：+886 919097823

官方網站：<https://www.lftech.tw/tw>

地址：臺北市內湖區湖元里陽光街3 4 5 巷5 號8 樓

## 客戶怎麼說

“

倫發科技的雲端解決方案大大提高了我們的網站穩定性和效率，這對我們的業務增長起到了重要作用。

我們的平台現在能夠處理更高的流量和負載，而且即使在峰值時期，仍能保持高度可用性和穩定性。

此外，倫發科技的安全解決方案為我們提供了全面的數據保護，讓我們對系統和數據的安全更加有信心。這使我們能夠更加專注於業務運營和用戶體驗的提升，同時降低了業務損失的風險。

我們非常感謝倫發科技的專業和周到服務，推薦他們的雲端解決方案和安全解決方案給其他企業。

”

--Michael

數位學習中心資深專案經理，臺灣某教育集團

## 倫發科技 量身訂製的全方位IT解決方案

倫發科技為該線上教育平台提供了一套全面的雲解決方案，災難預防規劃和安全服務。

在這個過程中，倫發科技首先通過運用雲基礎架構整合平台，將客戶的多個子系統和應用整合到雲基礎架構中。這不僅提高了系統的穩定性和可擴展性，還實現了高效運營和管理。緊接著，倫發科技為客戶制定了完善的災難恢復計劃，包括數據備份、冗餘系統和應急操作流程，以確保在遇到意外情況時，能夠快速恢復系統運行，降低業務損失。

然而，僅僅確保系統穩定性並不能完全滿足客戶的需求，為了保護客戶的數據安全，倫發科技為客戶提供了一系列定制的網絡安全防護措施，包括最先進的防火牆，進行定期的安全審查以及提供漏洞評估和滲透測試服務。

在整個過程中，倫發科技始終將客戶的需求放在首位，並根據客戶的具體情況提供定制化的解決方案。

## 商業影響

### ● 平台穩定性促進業務增長：

透過倫發科技提供的雲端解決方案，客戶現在擁有了一個可靠、穩定和高效的平台，即使在高流量時期和其他突發情況下，客戶的平台也能保持高度可用性和穩定性。這大大改善了用戶體驗，從而促進了客戶的業務增長。

### ● 高效運營增進業務效益：

客戶不僅提高了系統的穩定性和可擴展性，還實現了高效運營和管理。此外，倫發科技為客戶制定的災難恢復計劃，確保他們在遇到意外情況時，能夠快速恢復系統運行，降低業務損失。

### ● 提升數據安全增強市場信譽：

然而，對於客戶來說，最重要的是倫發科技為他們提供了一系列定制的網絡安全防護措施，保護了客戶的數據安全。通過倫發科技提供的安全服務，包括定期的安全審查，漏洞評估和滲透測試，客戶加強了對系統漏洞的意識，並透過實施倫發科技所建議的糾正方法，提升了整體安全防護能力，確保客戶的平台免受黑客攻擊和其他網絡安全威脅的侵害。這不僅增強了客戶對數據安全的信心，更提升了客戶在市場上的聲譽，進而吸引了更多的用戶和業務增長。

## 關於倫發科技

倫發科技專為電商和教育行業客戶提供專業的IT架構整合和網絡安全的全方位解決方案，以應對數字時代的挑戰。成立於2014年，位於台北內湖區，倫發科技有超過9年為全球中小企業和跨國公司提供安全和定制化的IT解決方案的經驗。在倫發科技，我們不僅將自己視為IT系統集成商，還將自己視客戶的合作夥伴。我們明白，科技應該是幫助企業發展的工具，而不是障礙。這就是為什麼我們提供端到端的IT基礎設施和網路安全解決方案，以滿足客戶的特定需求。通過與客戶密切合作，我們旨在增強他們的IT架構的效能，使他們在市場上具有競爭優勢。

選擇倫發科技為您提供一站式解決方案，滿足您的所有IT需求。我們可以幫助您在數位環境中導航，這樣您就可以專注於最重要的事情——您的業務。



倫發科技 Lunfa Tech Co. Ltd

統一編號：24689056

電子郵件：sales@lfttech.tw

聯繫電話：+886 919097823

官方網站：<https://www.lfttech.tw/tw>

地址：臺北市內湖區湖元里陽光街3 4 5 巷5 號8 樓