



客戶案例

提升電子商務競爭力：
倫發科技助客戶
實現業務飛躍



概要

客戶類別/行業：

馬來西亞某電商平台提供商

客戶面臨的業務挑戰：

- 資源利用效率低
- 應對市場競爭的挑戰
- 高昂的維護成本
- 因安全漏洞導致數據泄露

客戶取得的商業結果：

- 資源利用效率提升
- 運營效率和靈活性增強
- 維護成本降低
- 全面數據保護提升競爭力

客戶簡介

客戶為一家位於馬來西亞的電商平台提供商。該客戶專注於為中小型企業提供靈活的電子商務解決方案，幫助他們快速搭建具有競爭力的網上商店。由於電商市場競爭激烈，客戶需要不斷創新並提供高效、安全的解決方案以保持領先地位。

客戶面臨的業務挑戰

客戶的業務規模正快速擴大，然而在成長的道路上，卻面臨著許多挑戰。

資源利用效率低：

客戶的原有雲基礎設施資源分配不均，導致部分資源過度使用，而其他資源閒置。這使得客戶在應對業務需求時遇到困難，無法靈活地調整資源配置以滿足不同的業務需求。

應對市場競爭的挑戰：

客戶所在的電子商務市場競爭激烈，許多競爭對手不斷推出創新的產品和服務以爭奪市場份額。客戶需要提高運營效率和靈活性，以應對市場變化和競爭壓力。

高昂的維護成本：

客戶的原有基礎設施維護成本相對較高，導致公司在維護和升級基礎設施方面投入了大量資源。這使得客戶在其他業務發展和創新方面的投資受到限制，影響了公司的整體發展。

因安全漏洞導致數據泄露：

在客戶的電商平台上，存在著大量用戶數據和交易信息，如信用卡資料、個人身份信息等。然而，由於平台的安全防護措施不夠完善，客戶曾經遭遇過一次由於系統漏洞而導致數據泄露的事件。這一事件對客戶的業務和聲譽造成了極大的損害，使得他們迫切需要加強數據安全和隱私保護。



倫發科技 Lunfa Tech Co. Ltd

統一編號：24689056

電子郵件：sales@lftech.tw

聯繫電話：+886 919097823

官方網站：<https://www.lftech.tw/tw>

地址：臺北市內湖區湖元里陽光街3 4 5 巷5 號8 樓

客戶怎麼說

“

自從我們選擇與倫發科技合作後，我們的業務運營得到了前所未有的改變。他們的多雲解決方案不僅提升了我們的資源利用效率，還讓我們的團隊更專注於創新和業務拓展。我們的維護成本大幅降低，而安全解決方案讓我們在面對網絡安全威脅時倍感安心。倫發科技專業的團隊總是及時提供支持和培訓，讓我們的IT團隊在多雲環境下運營得心應手。我們非常滿意這次合作，並大力推薦倫發科技給其他公司。

”

--Sandy Wibawa

IT總監，馬來西亞某電商公司

倫發科技 量身訂製的全方位IT解決方案

在與客戶進行深入了解後，倫發科技的專業團隊開始為客戶量身定制解決方案。

為了提高客戶的資源利用效率和靈活性，倫發科技的專家們進行了全面的基礎設施分析，提出了一個多雲解決方案。這個解決方案不僅實現了資源的自動分配和優化，還提供了一個可視化的資源管理平台，讓客戶能夠實時監控資源使用情況，進一步提高資源利用效率。

除此之外，倫發科技引入了一個自動化運維平台，將許多繁瑣的運維工作自動化，節省了客戶的人力資源，提升了運營效率和靈活性。倫發科技還幫助客戶實現了基礎設施的優化升級，減少了維護成本，並提供了持續的技術支持和專業培訓，讓客戶能夠更好地管理和維護多雲環境。

為了保護客戶的數據安全，倫發科技的專業團隊采取了全面的數據安全措施，包括安全審查、VAPT、防火牆配置、入侵檢測和防護系統、網絡訪問控制和身份驗證機制等，提高了客戶平台的安全防護能力。倫發科技還為客戶提供了持續的安全監控和應急響應服務，協助客戶提高安全意識和防護能力，從而使客戶能夠安心發展業務。

商業影響

• 資源利用效率提升：

倫發科技的多雲解決方案實現了資源的自動分配和優化，提高了客戶的資源利用效率，並提供了一個可視化的資源管理平台，讓客戶實時監控資源使用情況。

• 運營效率和靈活性增強：

倫發科技引入了自動化運維平台，將繁瑣的運維工作自動化，節省客戶的人力資源，同時提升了運營效率和靈活性，使客戶能夠專注於創新和業務拓展。

• 維護成本降低：

倫發科技幫助客戶實現基礎設施優化升級，降低硬件和軟件維護成本，讓客戶將資金投入到其他業務發展和創新項目上。同時，提供持續的技術支持和專業培訓，確保客戶的IT團隊能更好地管理和維護多雲環境。

• 全面數據保護提升競爭力

倫發科技的安全解決方案為客戶提供全面數據保護，降低數據洩露和黑客攻擊風險，提升市場競爭力。通過安全審查、VAPT和完整安全方案，確保客戶電商平台強大的防護能力。持續監控、應急響應服務及定期培訓，提高客戶數據安全意識和應對能力。倫發科技的安全解決方案使客戶在保護數據安全的同時，穩健發展業務。

關於倫發科技

倫發科技專為電商和教育行業客戶提供專業的IT架構整合和網絡安全的全方位解決方案，以應對數字時代的挑戰。成立於2014年，位於台北內湖區，倫發科技有超過9年為全球中小企業和跨國公司提供安全和定制化的IT解決方案的經驗。在倫發科技，我們不僅將自己視為IT系統集成商，還將自己視客戶的合作夥伴。我們明白，科技應該是幫助企業發展的工具，而不是障礙。這就是為什麼我們提供端到端的IT基礎設施和網路安全解決方案，以滿足客戶的特定需求。通過與客戶密切合作，我們旨在增強他們的IT架構的效能，使他們在市場上具有競爭優勢。

選擇倫發科技為您提供一站式解決方案，滿足您的所有IT需求。我們可以幫助您在數位環境中導航，這樣您就可以專注於最重要的事情——您的業務。



倫發科技 Lunfa Tech Co. Ltd

統一編號：24689056

電子郵件：sales@lfttech.tw

聯繫電話：+886 919097823

官方網站：<https://www.lfttech.tw/tw>

地址：臺北市內湖區湖元里陽光街345巷5號8樓