

鈞陽的ERP系統與LINE下單系統成功為知名車用電子影音設備商解決系統價格、導入服務所面臨的問題

業界好評：雲端線上下單系統

「用合理的價格，就能擁有很好的服務以及一套需要的銷售系統，這是在系統導入的過程中感受最深的。」知名車用電子影音設備商的陳副總經理，分享了使用鈞陽的ERP系統與LINE下單系統後，對於系統價格、導入服務等等的使用心得。

延伸閱讀：[企業導入一套ERP系統要多少錢？如何收費？](#)

本文案例客戶主力商品以 [車用影音導航主機(2DIN)]、[工業用/消費性電子用感測器]、[雲端物聯網的系統級Edge裝置] 等三大類為主，販售對象不是終端消費者，而是賣給經銷店家去做安裝與後續客戶服務，使用鈞陽的系統後，改善的地方有：

1. 提高接收訂單的準確性。
2. 系統之間可以串聯起來。
3. 減少整體作業時間

雲端線上下單系統可以解決哪些問題？



▲傳統的業務流程



▲鈞陽線上下單系統流程

近五年我們有感於電商業的客戶不斷增長，因此我們磨合了眾多客戶需求，推出電商ERP，另外我們也推出了線上下單系統，主要是綁定LINE官方帳號做使用（也可以不綁定LINE，單獨以網頁方式呈現），作為一個方便的訂單管理工具，**您的客戶可以透過LINE直接下單，且介面一目了然、下單流程簡單**。以下是線上下單系統可以解決的問題：

1. 簡化訂單管理流程：

線上下單系統可以讓客戶輕鬆下單、讓管理者輕鬆收單，可以避免人工接收訂單(例如電話接單)容易產生的遺漏或錯誤、訂單接收到後會自動傳到ERP而不需要再人工KEY單，這也是在避免遺漏或錯誤的發生。

2. 提升客戶體驗：

線上下單系統提供了一個訂單平台，客戶透過手機或網頁進行下訂、填資料、查詢訂單、查詢庫存等，都很方便快速。

3. 全年無休，24小時可以下單：

正因為下單與收單都交給了系統，因此接單不再受到非上班時間或是人力不足的限制，直接可以感受到系統自動化的好處！

雲端線上下單系統適合哪些行業類型？

線上下單系統可以為適合的行業帶來管理效益的提升、管理成本的降低。舉凡服飾批發、冷凍/冷藏/常溫食品批發、異國食品批發、團購食品批發、設備販售、設備租借、蔬果批發、化妝品...等等，都適用於鈞陽的**線上下單系統**。其中，**各會員設定不同商品價、非會員不顯示商品價與庫存量**等，都是此系統的重點特色。

延伸閱讀：[電商平台推薦-B2C購物系統 | 開店新手看過來！](#)

目前有多種行業特性的客戶使用鈞陽的LINE下單系統中，欲知詳情歡迎您進一步與我們聯繫 > [免費填單諮詢](#)

雲端線上下單首選—鈞陽線上下單系統

我們在接觸客戶時，時常碰到客戶原先是使用A廠商的ERP系統，然後使用B廠商的下單系統，由於兩者沒有關聯性，因此往往需要將下單系統的資料，以人工的方式輸入到ERP系統，鈞陽的線上下單系統，首要就是解決這個問題！透過雲地兩端的整合技術，客戶下單後資料就會進到ERP系統，省時又省力！

延伸閱讀：[ERP系統說明](#)