

企業客戶數位轉型 及商業最佳範例流程實現於 PCE企業私有雲解決方案



長春集團 (化工業)

長春集團為台灣石化企業，主要產品與製程佔80%皆屬於自行研發，旗下事業產品橫跨工程塑膠、電子材料化學品、成形材料、塑料添加、接著劑、紡織類、藥用中間體、工業中間體、樹脂類、水處理、包裝材料等類型。

客戶需求

財會方面：

- 物料存貨計價管理原則需依照不同法人區分
- 薪資核對權責單位與維護流程優化
- 同一廠區內，不同公司費用分攤功能待優化

後勤方面：

- 批次管理(Batch Management)的落實與使用
- 分類管理(Classification)於產品規格別、包裝別應用需求
- 採購/銷售流程複雜，管理/流程執行識別不佳
- 採購費用的紀錄與分析需要有多維度分析
- 優化客戶編碼原則
- 信用控制的實務應用，如：集團客戶、信用額度來源
- 需啟用Pre-sales Activity，計畫/實際的比較
- 需啟用TM(Transport Management)管理運輸狀態與在途量呈現
- 工單類型沒有明確規範在生產流程中

業務挑戰

- 主數據管理，確保數據標準、質量與安全性
- 減少多邊貿易中的人工作業，實現從需求端到供應端的整合檔案流程
- 缺乏信用管理機制，存在壞賬風險且難以監控客戶的信用額度
- Batch/Lot管理可支持使用客戶的批次/批號

核心效益

- 中央主數據管理
- 主數據創建/變更請求、審查和批准過程的自適應工作流（如BPM）
- 商務情境多維度的數據管理及頗析
- 實現SAP 與異質系統的資料交換
- 商務流程最佳化及一致性供全球法人快速佈建SAP系統

解決方案

主檔管理：

- 集中式主檔管理、適應工作流程進行主檔的建立/變更、審核和批准過程（如：業務流程管理）

公司內交易管理：

- 啟用SAP ALE 以實現銷售訂單-採購訂單-銷售訂單文件流程，來減少額外的手動工作
- 實施SAP IDOC追蹤功能，支援銷售訂單/採購訂單訊息解讀和訊息轉發

信用管理：

- 透過客戶層級和客戶群組層級來控制風險
- 透過銷售訂單金額、交貨單金額和應收帳款金額來消耗額度
- 針對風險暴露金額、逾期付款和逾期專案百分比進行信用檢查

批次/批號管理：

- 對關鍵物料啟用批次/批號功能且建立規則

SAP CPQ 解決方案

協助華碩電腦解決 複雜多元機型選配報價

ASUS

華碩電腦

(電子-電腦及週邊設備產業)

華碩為全球知名的跨國科技企業，創立於1989年，以提供頂尖的主機板，以及高品質的個人電腦、螢幕、顯示卡、路由器及全方位科技解決方案聞名。至今，華碩持續研發設計新世代的智慧創新技術，以無與倫比的絕佳體驗為消費者織就美好數位生活。

客戶需求

- 業務選配至報價流程優化
- 具備高度配置彈性以因應複雜機型規格
- 可與華碩自有系統整合

業務挑戰

- 客戶為電子-電腦設備產業，產品機種多元且複雜，每個機型會有多樣的配置需求，過程中需不斷梳理配置邏輯，以提供使用者良好的使用體驗。
- 客戶需求變化快速，透過CPQ規則配置，以及時調整規格選配，避免使用者誤選不適合物料。

核心效益

- 優化流程，大幅減少業務選配至報價時間
- 具備高度彈性調整各機型，解決規格變更的配置作業時間
- 透過簡易的規則操作，設定各機型規格限制，避免業務選配錯誤
- 物料主檔整合華碩自有系統，保持資料一致性

解決方案

- SAP CPQ 系統提供配置、定價、報價的功能，結合業務報價行為與銷售財務趨勢分析，幫助企業靈活調整定價策略，在單一、整合的系統上，支援全球業務團隊、合作夥伴、各大通路、電商與物聯網等眾多交易通路。

About AVIC

An experienced team of consultants, with excellent research and development capabilities, uphold the Accountability, Vision, Innovation, customer-oriented spirit for customer services.

Services

- SAP HANA pilots and proof-of-concepts
- SAP HANA Cloud Platform and managed services
- SAP Business Warehouse on SAP HANA migration
- Big Data : Outside -in Industry analysis
- SAP implementation and Rollout – Rollin Services
- SAP System Maintenance Services