



Azure Open AI 서비스를 를 사용한 Kry로 모든 사 람을 위한 의료



2023년 10월 24일

고객
크리

제품 및 서비스
Azure AI 스튜디오

산업
건강 제공자

조직 규모
대규모(직원 1,000~9,999명)

국가
스웨덴



빠르게 변화하는 디지털 혁신의 세계에서 [Kry](http://kry.health/) (<http://kry.health/>)와 같은 의료 회사는 행정 업무를 줄이고 의료 전문가가 환자의 웰빙에 더 집중할 수 있도록 첨단 기술을 도입하는 데 앞장서고 있습니다.

이 이야기를 공유하세요



“만성적이고 복잡한 질병 증가에 대처하기 위해서는 보다 개인화된 의료를 효율적으로 수행하는 것이 중요합니다. AI는 이러한 장기적인 혜택을 끌어내는 데 중요한 역할을 할 것입니다.”

—Kalle Conneryd Lundgren: 최고운영책임자
크리

현재까지 2억 건 이상의 환자 상호작용을 제공한 Kry(영국과 프랑스에서는 Livi로 알려짐)는 유럽 최대의 디지털 중심 의료 서비스 제공업체가 되었을 뿐만 아니라, 5점 만점에 4.8점이라는 환자 만족도 평가에서 알 수 있듯이 매우 가치 있는 서비스입니다.

[Kry는 생성 AI의 힘을 활용하기 위해 Azure OpenAI Service](https://azure.microsoft.com/en-us/products/ai-services/openai-service/)

(<https://azure.microsoft.com/en-us/products/ai-services/openai-service/>),와 협력했습니다. 이들은 함께 환자가 의료에 접근하는 방식을 혁신하고, 임상외의 행정적 부담을 줄이고, 제한된 의료 자원을 확대하고, 궁극적으로 환자 치료의 전반적인 질을 개선하고 있습니다.

더 알아보기

[Azure OpenAI 서비스](#)



모든 환자에게 더 낮은 비용으로 개인화된 치료를 제공합니다.

접근성은 Kry의 사명의 핵심 요소입니다. 지금까지 이 회사는 스웨덴, 노르웨이, 프랑스, 영국을 포함한 4개 핵심 시장에서 1천만 건 이상의 환자 진료를 제공했으며, 환자는 위치나 상황에 관계없이 의료 전문가에게 접근할 수 있습니다. 예를 들어, 프랑스에서 Kry의 진료의 43%는 의사 를 만날 수 없는 지역에서 이루어집니다.

Kry는 아랍어에서 우르두어까지 30개 이상의 구어체 언어로 서비스를 제공하여 글로벌 환자 기반에 케어 관리를 더욱 접근하기 쉽고 공정하게 제공합니다. Kry의 최고운영책임자인 칼레 코네리드 룬드그렌은 회사의 명확한 전략에 열정적입니다. "디지털과 물리적 케어를 완벽하게 혼합하여 고품질의 의료 서비스를 제공합니다."

환자 데이터를 분석하고 환자가 필요한 유형의 의료(예: 비디오 상담, 셀프 케어 조언, 물리 치료 등)를 선택할 수 있도록 함으로써 Kry는 환자를 1차, 응급, 2차 치료 사이로 효율적으로 안내하여 가장 적합한 의료 전문가 또는 전문의와 적합한 제공자를 매칭합니다. Kry에서 환자의 60%는 여성입니다. Kry를 사용하면 더 나은 여성 건강 관리와 양질의 의료 콘텐츠에 액세스할 수 있습니다. 여성이 더 건강한 삶을 살 수 있도록 지원하여 전 세계적으로 성평등과 사회 경제적 발전을 촉진합니다. 영국에서는 Kry의 환자 중 최소 20%가 Kry 의사나 의료 전문가를 만나지 않았다면 사고 및 응급과 같은 다른 형태의 치료를 받았을 것입니다.

전 세계의 의료 시스템이 인구 고령화, 만성 질환 유병률 증가, 비용 상승으로 인해 전례 없는 압박에 직면하고 있는 가운데, 공정하고 지속 가능한 의료 찾는 것이 그 어느 때보다 시급하다는 점이 분명해졌습니다.

Kry는 생성 AI를 핵심 역할로 활용하여, 규모에 맞게, 그리고 보다 효율적으로 의료에 필요한 것을 제공하는 데 있어 독보적인 위치에 있습니다.





"환자가 의료 시스템에 들어오는 경우가 너무 많지만, 금방 통제가 됩니다."라고 Conneryd Lundgren은 말합니다. "우리는 AI를 활용하여 품질을 개선할 수 있습니다. 즉, 이전에 효과가 없거나 해로울 수 있는 처방을 피할 수 있으며, 이를 여러 시스템 전반에 걸쳐 수행할 수 있습니다. 효율적으로 수행되는 보다 개인화된 의학은 만성 및 복잡한 질병 증가에 대처하는 데 중요합니다. AI는 장기적인 이점을 얻는 데 핵심이 될 것입니다."

Azure OpenAI 서비스의 도움으로 Kry는 개인화를 더욱 발전시켜 환자가 효율성과 치료 품질을 유지하면서도 더 빠르게 적절한 의료 전문가 또는 조언에 연결되도록 할 수 있습니다. 의료 기록과 대화를 이해하는 이 기술의 기능을 통해 Kry는 환자의 요구 사항을 더 잘 맞출 수 있으며, 특히 천식과 비만과 같은 만성 질환 분야에서 정신 건강 및 여성 건강과 함께 중요하거나 인구 수준에서 통찰력을 더 낮은 비용으로 제공할 수 있습니다. 예를 들어, 비만 경로를 살펴보면 임상적 및 심리적 지원과 개인 의 요구 사항에 맞는 웰빙 및 라이프스타일 조언을 결합하여 대상 환자 집단이 체중 감량을 도울 수 있습니다. 이러한 유형의 디지털 우선 예방 치료는 대면 병원 주도 치료의 일반적인 비용의 일부만으로 사람들이 더 오래 건강을 유지하는 데 도움이 될 수 있습니다.

더 건강한 직장은 일과 삶의 균형이 개선됨을 의미합니다.

모든 사람은 삶의 어느 시점에서 환자입니다. 여기에는 직업의 강렬하고 까다로운 특성으로 인해 종종 번아웃에 직면하는 의사도 포함됩니다. 끊임없는 업무량, 긴 근무 시간, 정서적 스트레스 및 인간의 고통에 대한 끊임없는 노출은 정신적, 신체적 웰빙에 큰 타격을 줄 수 있습니다. 또한 서류 작업 및 행정 업무와 같은 관료적 부담은 좌절과 피로를 더할 수 있으며, 이는 종종 많은 의료 전문가가 환자와 함께 보내는 양질의 시간이 줄어드는 것을 의미합니다. 영국에서 Kry가 의뢰한 전국 조사에 따르면 지난 2년 동안 영국 의사의 약 80%가 업무량이 정신 건강에 부정적인 영향을 미쳤다고 답했습니다. 의사의 번아웃을 해결하는 것은 의사의 웰빙과 유지뿐만 아니라 환자에게 최고 수준의 치료와 결과를 보장하는 데 중요하며, 기술이 핵심입니다.

Kry에서는 이미 시간이 많이 걸리고 복잡한 백엔드 임상 프로세스에 생성적 AI를 적용하여 임상의의 복잡성과 직장 압박감을 줄이는 데 가치를 두고 있습니다.

 기술 플랫폼인 Kry Pro는 자동화된 관리 및 향상된 커뮤니케이션을 통해 의료 전문가가 환자 치료를 보다 쉽게 제공할 수 있도록 돕습니다.



"저는 임상의로서 오늘날 의료 전문가들이 직면하고 있는 압박을 알고 이해합니다. 관리 부담과 열악한 기술이 합쳐져 예방 가능한 많은 스트레스와 좌절을 초래하고 있습니다. AI는 시간이 많이 걸리는 일부 서류 작업을 가속화하고 간소화하는 데 도움이 됩니다. 아직 초기 단계이기는 하지만 의사들은 이미 우리가 보고 있는 잠재력에 기뻐하고 있습니다. 시간이 지나면서 이것이 임상 인력에 상당한 영향을 미칠 것으로 생각합니다."라고 Conneryd Lundgren은 말합니다.

AI 지원을 통한 행정 업무 변환

생성적 AI는 복잡한 정보 수집을 지원할 수 있으며, 이는 환자의 건강에 대한 전체적인 그림을 만들어 의료 시스템을 지원할 수 있습니다. 예를 들어, 환자에 대한 커뮤니케이션을 보내는 대신 의료 전문가는 간단히 데이터를 보낼 수 있습니다.

"Kry의 최고 기술 책임자인 프레드릭 닐랜더는 의료의 대부분은 비정형 데이터입니다."라고 설명합니다. Azure OpenAI Service를 활용함으로써 Kry는 임상 노트와 의료 기록에서 방대한 양의 비정형 데이터를 분석할 수 있습니다. "저희 도구는 의료 노트, 대화 및 특정 상황을 이해한 다음 가장 적합한 형식으로 데이터를 출력하는 데 매우 뛰어납니다." 예를 들어, 의사의 노트를 필사하고, 추천서를 미리 작성하고, 행정 업무를 보다 효율적으로 수행함으로써 AI는 Kry 임상이가 더 나은 치료를 제공하는 데 집중할 수 있도록 하는 동시에 환자가 가장 효율적인 방식으로 필요한 조언, 치료 및 치료에 접근할 수 있도록 보장합니다."

"지금까지 우리는 AI의 효율성 증가로 임상 생산성이 20% 증가하는 것을 목표로 하고 있으며, 시간이 지남에 따라 임상이가 한 달에 환자를 10,000명 더 진료하는 데 필요한 시간을 확보할 수 있습니다."라고 Conneryd Lundgren은 말합니다.

신뢰와 책임감 유지

신뢰는 의료에서 가장 중요하며, Kry는 AI 기술과 관련된 잠재적인 우려 사항을 알고 있습니다. 환자와 임상이의 신뢰를 구축하기 위해 Kry는 AI 통합에 대해 투명하게 밝힙니다.

그리고 의료 전문가들은 여전히 운전석에 앉아 있습니다.



임상의는 AI가 생성한 콘텐츠를 검토하고 편집하여 환자 상호작용, 임상적 결정 및 치료 계획에 대한 정확성과 통제력을 보장할 의무가 있습니다. 이러한 접근 방식은 임상의와 AI 기술 통합 간의 신뢰와 협업을 촉진합니다.

Kry가 새로운 AI 사용 사례를 계속 탐색함에 따라, 회사는 신중함을 유지하고 신뢰성을 보장하는 데 전념하고 있습니다. 다양한 AI 애플리케이션을 테스트하고 시범 운영함으로써 회사는 환자와 의료 전문가 모두가 신뢰할 수 있는 견고하고 안정적인 플랫폼을 유지하는 데 도움이 됩니다.

"우리는 광범위하게 많은 것을 테스트하고 있습니다. 하지만 전반적으로, 우리 플랫폼의 최첨단 기술에 있어서 지난 6개월은 매우 좋았습니다."라고 Conneryd Lundgren은 말합니다.

"헬스케어는 AI와 새로운 기술의 적용으로부터 가장 많은 이익을 얻을 수 있습니다. 우리는 이미 많은 사용 사례를 볼 수 있습니다. 이는 의사를 대체하는 것이 아니라 환자, 임상의, 제공자를 위해 헬스케어 환경을 최적화하는 것입니다. Microsoft와 협력하면 안전한 방식으로 이를 수행하는 데 도움이 됩니다. 우리는 시간을 들여 사용자의 장기적인 신뢰를 유지하고 강화하고 있습니다."라고 Nylander는 덧붙입니다.

AI를 활용한 헬스케어의 미래

Kry와 Azure OpenAI Service는 강력한 파트너십을 대표합니다. 이는 의료 서비스 제공의 비효율성을 해결하고 의료의 미래를 더 나은 방향으로 바꾸는 것입니다. 기술이 발전하고 AI가 계속 진화함에 따라 Kry는 최첨단 솔루션을 활용하려는 노력을 통해 환자와 의료 전문가 모두에게 더 접근 가능하고 지속 가능하며 효율적인 의료 경험을 보장합니다.

"AI는 시간이 많이 걸리는 서류 작업 중 일부를 간소화하고 속도를 높이는 데 도움이 됩니다. 시간이 지나면서 이것이 임상 인력에 상당한 영향을 미칠 것으로 생각합니다."

—Kalle Conneryd Lundgren: 최고운영책임자
크리



“ AI를 통해 Kry 의료진은 보다 나은 치료 제공에 집중할 수 있으며, 환자는 가장 효율적인 방식으로 필요한 조언, 진료 및 치료에 접근할 수 있습니다.”

—Fredrik Nylander: 최고 기술 책임자
크리



“ 의료는 AI와 새로운 기술의 적용에서 가장 큰 이익을 얻을 수 있습니다. 우리는 이미 많은 사용 사례를 볼 수 있습니다. 이는 의사를 대체하는 것이 아니라 환자, 임상의, 제공자를 위해 의료 환경을 최적화하는 것입니다.”

—Fredrik Nylander: 최고 기술 책임자
크리

Microsoft 팔로우하기



새로운 소식

- 서피스 프로
- 서피스 랩탑
- 서피스 랩탑 스튜디오 2
- 서피스 랩탑 고 3
- 마이크로소프트 코파일럿
- Windows의 AI
- Microsoft 제품 탐색
- 윈도우 11 앱

마이크로소프트 스토어

- 계정 프로필
- 다운로드 센터
- Microsoft Store 지원
- 보고
- 주문 추적
- 인증된 재생품
- Microsoft Store 약속
- 유연한 지불

교육

- 교육 분야의 Microsoft
- 교육용 기기
- 교육용 Microsoft Teams
- Microsoft 365 교육
- 학교를 위해 구매하는 방법
- 교육자 교육 및 개발
- 학생 및 학부모를 위한 특가
- 학생을 위한 Azure

사업

- 마이크로소프트 클라우드
- Microsoft 보안
- 다이나믹스 365
- 마이크로소프트 365
- 마이크로소프트 파워 플랫폼
- 마이크로소프트 팀
- Microsoft 365 Copilot
- 중소기업

개발자 및 IT

- 하늘빛
- 개발자 센터
- 선적 서류 비치
- 마이크로소프트 학습
- Microsoft 기술 커뮤니티
- Azure 마켓플레이스
- 앱소스
- 비주얼 스튜디오

회사

- 경력
- Microsoft 소개
- 회사 소식
- Microsoft의 개인 정보 보호
- 투자자
- 다양성과 포용성
- 접근성
- 지속 가능성

🌐 영어 (미국) 귀하의 개인정보 선택 소비자 건강 개인정보 보호

사이트맵 Microsoft에 문의하세요 은둔 이용약관 상표 안전 및 예코 재활용 광고에 대하여

© 마이크로소프트 2024

