

인재 재발굴을 위한 초석, 그리팅 TRM으로 다졌어요

안랩은 1995년 설립된 이래, 백신 소프트웨어 전문 개발사로서 자리매김하여 현재는 1,300여명의 임직원을 보유한 세계적인 통합보안업체로 성장해왔습니다. 최근에는 인공지능(AI), 운영기술(OT), 클라우드 보안 분야에 대한 **적극적인 투자**로 시장 변화에 앞장서고 있으며, 소프트웨어 연구개발 분야 뿐만 아니라, 인사, 기획, 영업 등 다양한 직군의 채용을 수상시로 진행하고 있습니다.

이러한 안랩에서 2019년부터 리크루터로 일하고 계시는 금우석 님을 만나뵙고 다이렉트 소싱에 대한 이야기를 나눴는데요. 과거에는 서치펌을 통한 채용도 다수 진행되었지만, 보다 회사에ぴ한 인재를 영입하기 위해 작년 부터 다이렉트 소싱을 시작하게 되었다고 합니다. 우석님께서 "실제로 다이렉트 소싱을 통해 입사하신 분들께서 높은 성과를 보이시고, 구성원으로부터 좋은 평판을 얻는 것을 보고 다이렉트 소싱을 더욱 확대하게 되었다"며 긍정적인 변화를 느끼셨다고 합니다.

하지만 다이렉트 소싱을 시작할 무렵에는 수락률이 생각만큼 높지 않아 고민이었다고 하는데요. 이를 개선하기 위해 역지사지의 입장에서 제안 메시지를 다시 작성해보셨다고 합니다. 특히 "메시지가 자동발송된 것처럼 오게 되면, 내 이력서를 정말 본 것이 맞는지 의문이 들기 마련"이라며 "후보자의 이력서를 최대한 살펴본 뒤 어떤 점이 우리가 찾는 부분과 일치하는지 키워드를 언급"하는 것이 중요하다고 강조하셨습니다.

✔ 우석님의 수락율을 높이는 메시지 Tip

1. 후보자의 경력과 우리가 찾는 업무 경력을 직접적으로 언급한다.
2. 후보자의 이력서를 자세히 살펴봤다는 점을 언급한다.
3. 다른 후보자와 "대체되지 않는 메시지"를 작성한다.

그리팅 TRM을 도입하게 된 계기

한편 이렇게 연락하게 되는 후보자가 많아지면서, 후보자 관리 차원의 고민이 생기기 시작했습니다. 후보자에 대한 히스토리를 장기적으로 관리하기 위해, 별도 엑셀로 후보자에 대한 정보를 수기로 작성해야 했는데요. 그러던 와중에 **그리팅 TRM**을 알게 되어 검토를 시작하게 되셨습니다. 우석님께서 "초기 제품이라 화려하진 않더라도 제가 필요한 것들을 충분히 갖추었던 것 같다"라며 도입을 결심하게 된 배경을 밝히셨습니다.

장기적인 인재풀 관리의 중요성

과거의 일반적인 소싱 형태는 단기적인 제안에 그쳤습니다. 하지만 이러한 소싱 방식의 한계로 인해, 최근 많은 리크루터 분들께서 인재를 장기적으로 관리하고 재발굴하는 데에 노력을 기울이고 계시는데요. 우석님께서도 이에 공감하시며 "후보자에 대한 value를 높게 생각하는 것이 다이렉트 소싱"이라고 강조하셨습니다. 이어서 "한번 연락하고 말 것이 아니라 지속해서 연락할 수 있어야 한다고 생각해요. 장기적인 관점에서 봤을 때, 현재 포지션이 아니더라도 다른 포지션에 적합하다면 다시 제안할 수 있어야 한다"라며 **장기적인 인재풀 관리의 중요성**에 대해 말씀주셨습니다.

그리팅 TRM의 핵심 기능: 후보자 등록/검색

어렵게 찾은 인재를 계속해서 소모하기만 한다면, 매번 새로운 인재를 찾기 위해 더 많은 시간을 써야 할텐데요. 그리팅 TRM은 이렇게 한 명의 후보자라도 장기적으로 관리하여, 미래에도 연락할 수 있도록 후보자 등록/검색

기능을 제공합니다.

먼저, 어떤 형태의 이력서든 그리팅 내에서 텍스트로 검색할 수 있도록 저장할 수 있습니다. 여기에는 **그리팅의 AI 기술**이 적용되었는데요. AI가 후보자의 이력서 내에 연락처, 경력, 스킬 등 채용에 필요한 정보들을 찾아내어, 이를 데이터로 저장합니다.

이후 이렇게 저장된 데이터는 그리팅 TRM 내에서 키워드로 검색이 가능한데요. 후보자가 경력 상세 사항으로 언급한 키워드까지 상세하게 검색할 수 있기 때문에, 특정 경험, 스킬을 가진 후보자를 쉽게 찾아낼 수 있게 도와줍니다.

The image shows a user interface for searching resumes. At the top, there is a search bar with the text '삼성전자 경력 |' and a search button labeled '검색'. Below the search bar, a resume card for '김민수' is displayed. The card includes a profile picture and a table of resume details. A callout bubble highlights '삼성전자 7년차 경력' (Samsung Electronics 7-year experience).

인적사항	성명	김민수 (金民秀 / Minsu Kim)
	주민번호	123456-0000000
	주소	서울시 강남구
	휴대전화	010 12345678
	이메일	min.kim@naver.com
경력사항	회사명	삼성전자
2016.03 - 2024.05	직무 및 직급	국내영업 재능개발팀 / 대리
경력사항	회사명	LG전자
2016.03 - 2024.05	직무 및 직급	국내영업 제품전략 마케팅 / 대리

안랩의 인재 영입과 그리팅 TRM

우석님께서서는 그리팅 TRM을 통해 점차 안랩만의 인재풀을 구축하는 것이 미래에 큰 차이를 가져올 것으로 생각하고 계셨습니다. 후보자들은 지속적으로 안랩에서의 좋은 기회에 대해 소개를 받으면서, 더욱 더 큰 관심을 가지게 될 텐데요. 이러한 관점에서 저희 팀은 고객 분들께서 후보자와의 장기적인 관계를 구축하고, 언제든지 적합한 인재를 다시 발굴할 수 있도록 제품을 개발해나가고자 합니다.

인터뷰를 통해 안랩에서의 인재 영입은, "후보자 한 분 한 분에 대해 깊은 관심을 가지고 팀에 모시는 과정"이라는 생각이 들었는데요. 더욱 많은 후보자 분들께서 점차 이러한 정성을 느끼고 안랩에 기쁜 마음으로 합류하게 될 일이 많아질 것 같습니다.

[👉 안랩 채용 홈페이지 확인하기](#)



그리팅 TRM은 고객사 분들께서 뛰어난 인재들을 더 많이 모실 수 있도록, 다양한 기능을 제공해드리고 있습니다. 후보자 간편 등록, 검색/필터 기능을 통해 우리 회사만의 인재 풀을 구축해보세요. 자세한 내용은 아래 링크를 통해 확인하실 수 있습니다.

[🔗 그리팅 TRM 더 알아보기](#)