https://www.tricentis.com/case-studies/itochu-corporation-legacy-sap-to-s-4hana-cloud

ITOCHU Corporation

ITOCHU Corporation이 25년 된 기존 SAP에서 S/4HANA 클라우드로 도약하도록 지원한 Tosca

38% **짧아진 실행 시간**

70% **단축된 설정 시간**

65% **감축된 테스트에 드는 총 노고**

회사 소개

1858년에 설립된 ITOCHU Corporation(이하 ITOCHU)은 일본 굴지의 "종합 상사" 기업 중 하나로, 중앙 상거래 조직에서 금융, 마케팅 및 생태계 내 다양한 기업과의 조정을 모두 담당합니다. 62개국에 100개의 본부를 둔 ITOCHU는 섬유, 기계, 철강, 광물, 에너지, 화학, 식품, 일반 상품, 부동산, 정보통신기술, 금융 및 일본 내외의 기업 투자 등 다양한 분야에 종사합니다. 2019년, ITOCHU는 디지털화, 단순화, 혁신을 세 기둥으로 둔 해외 기업 중추 시스템 변혁 이니셔티브를 개시했습니다.

회사의 확장하는 IT 환경에서 변혁을 완수하는 일은 중대한 도전 과제를 제시했습니다. IT팀은 여러 주요 시스템의 변화를 거치는 동안 비즈니스 측면의 민첩성 및 혁신성에 장애가 발생하지 않도록 해야 했습니다. 대단히 어려운 지점 중 하나는 표준 부합(Fit-to-Standard) 접근법이었는데, 팀에서는 시스템이 진정한 디지털 플랫폼으로 변모할 수 있도록 고도로 맞춤 설정된 SAP ERP ECC 6.0 온프레미스 인스턴스에서 S/4 HANA 클라우드로 이주하려는 계획을 세웠습니다. 이 변혁 프로젝트는 계약, 물류와 재고 관리 및 금융 관리에 이르는 ITOCHU의 모든 비즈니스 절차를 포함했습니다.

ITOCHU Corporation의 IT 및 디지털 전략 분과 소속 IT 전략가인 Shusaku Harada는 ITOCHU 해외 지사 50곳의 변신을 이끄는 프로젝트 매니저이며, 프로젝트의 성공에 있어서 중요한 요소 중 하나로 테스트를 지목했습니다. 주로 수동으로 진행되는 기존 방식은 SAP 변혁 이니셔티브의 확장된 범위 및 규모 요건에 부합하도록 현대화되고 통합되어야 했습니다.

"테스트가 두 지점에서 한계를 낳았습니다"라고 그는 말했습니다. "먼저, 자원이 문제였습니다. 무언가를 50개 회사에 적용하기 위해 테스트를 하려면 수년이 걸렸습니다. 둘째로, 테스트의 품질을 표준화해야 했습니다"라고 Harada가 말했습니다.

Tricentis Tosca를 적용하기 전, ITOCHU의 테스트팀은 120개의 테스트 케이스로 이뤄진 일련의 표준 회귀 테스트를 활용했으며, 각 테스트는 수동으로 테스트하는 데 1.5시간이 걸렸습니다. 다른 국가에서 테스트할 때, 팀에서는 테스트 세트를 복제한 후 각 지역의 요구 조건에 맞도록 수정했습니다. 지리학적 복잡성 때문에 회귀 테스트에 필요한 시간이 기하급수적으로 증가했으며, 빠른 속도로 10명의 테스터로 구성된 팀이 감당할 수 없는 수준이 되었습니다.
Harada는 팀에 기존 및 신규 SAP 환경에서도 작동하고 확장이 가능한 자동화 솔루션이 필요하다는 점을 알았습니다. "SAP와의 강력한 연관성 때문에 Tosca를 선정했습니다"라고 그는 말했습니다.

10명의 테스터로 이뤄진 ITOCHU의 팀은 Tosca를 사용하여 회귀 테스트를 자동화했고, 이는 적용 단계를 현저하게 가속화했으며 신규 및 이전된 비즈니스 절차가 S/4HANA 클라우드에서 계획했던 대로 동작하게 했습니다.

도전 과제

- **소규모 테스터팀**은 주로 수동 테스트에 의존했습니다.
- 다양한 비즈니스 절차, 화폐, 세금을 반영하려면 상당한 테스트가 필요했기 때문에 **지리적 복잡성이 테스트 부담을 늘렸습니다**.
- 릴리스 때마다 **수동 회귀 테스트**에 최소 180시간이 걸렸습니다(확인 검토 제외).

변혁 로드맵

Tosca를 이용하면서 ITOCHU의 테스터는 모든 기존 테스트 산물을 Tosca 워크스페이스로 이전했습니다. 그다음, 기존 일련의 회귀 테스트를 사용하여 국가별 맞춤형 테스트 시나리오를 61개 생성했습니다. 이 일반형 테스트 케이스 세트에서는 데이터만 변경되므로, 테스트는 모든 ITOCHU 지사에 적용 가능합니다.

ITOCHU는 SAP Fiori 인스턴스의 테스트를 자동화하기 위해 베트남의 서비스 제공자와도 협업했습니다. Tricentis 전문 서비스 운영팀(Professional Services Operations, PSO)에서는 양측에 Tosca 설정 및 구성 과정을 안내했고, 모든 사용자에게 훈련 및 코칭을 제공했습니다.

Tricentis팀은 이후 Tosca의 Test Data Service와 Test Case Design 툴을 소개했고, ITOCHU는 덕분에 Test Case Design에 로직을 제공하여 인스턴스를 빠르게 생성하고, Test Data Service를 통해 인스턴스에 데이터를 주입하여 수백 개의 시나리오에 대한 자동화 테스트를 할 수 있었습니다.

Test Data Service는 또한 ITOCHU의 테스트 정비 및 업데이트를 간소화했습니다. 신규 요구 사항 때문에 변경이 필요해지면, ITOCHU팀에서는 데이터 또는 로직만 변경하면 됩니다.

ITOCHU에서는 뜻깊은 결과를 거뒀습니다. Tosca를 이용하여 테스트 범위를 760% 확장했으며, 실행 시간을 38% 절약했고, 설정 시간을 70% 절약했습니다. 전체적으로 테스트에 드는 총 노고를 65% 감축했습니다.

"Tricentis에서 많은 지원을 받았습니다"라고 Harada는 말했습니다. "툴만 제공한 게 아니라, 팀에 도움을 제공했습니다. 이제 좀 더 자유롭게 자원을 관리하면서도 테스트 품질을 동일하게 유지할 수 있습니다."

의도적인 이주

"초기에는 불가능하리라 생각하는 사람들이 많았습니다." Harada는 ITOCHU에서 수행한 복잡한 S/4HANA 이전에 대해 이렇게 말했습니다. "SAP를 이용하려고 25년간 분투해 왔습니다. 그래서 아주 오랫동안 전략이 아니라 ITOCHU가 나아가야 할 방향의 개념에 관해 논의해야 했습니다. 1년간 '디지털화, 혁신 및 단순화'에 대해 반복적으로 다뤘습니다. 그후 세부 사항 및 시스템을 논의할 때가 왔을 때, 팀들은 준비가 된 상태였습니다."

25년 된 기존의 SAP에서 S/4HANA 클라우드로의 도약은 어떤 조직에서도 기념비적인 전환입니다. ITOCHU는 이전에 대해 점진적 접근법을 택했고, 한 번에 회사 2개씩 10개의 계열사가 S/4HANA 클라우드로 전환하게 했으며, 매 순간 품질을 보장할 수 있도록 탄탄한 테스트 전략을 갖추고

있었습니다.

"최초 적용 시기를 거치면서 많이 배웠고, 이차 시기에는 이미 나름의 방식을 터득한 상태였습니다. Tosca와 Tricentis를 선택하기를 잘했다는 것을 알 수 있었지요"라고 Harada는 말했습니다.

S/4HANA 이전이 완료되고 ITOCHU의 초기 테스트 혁신의 기반이 될 인프라의 준비를 마쳤으니, ITOCHU의 팀은 테스트 케이스 디자인 워크숍을 실시하여 품질을 더욱 개선하고 회사 내 주요 비즈니스 절차 전반으로 위험 보장을 확장하려 합니다.