

ANZ

고속·고품질을 DNA에 불어넣은 ANZ



회사 소개

매일 최대 6,000억 달러를 처리하는 ANZ의 지불 부서는 Apple 및 Google과 같은 기업을 경쟁자로 둔 이상 현재의 성공에 안주할 수 없습니다. 존중받아 마땅한 175년 이상의 역사와 아태 지역 최고 기관 및 기업 은행이라는 평판은 자랑스럽지만, 성공 가도를 이어가려면 새로운 차원의 속도와 민첩성이 필요합니다. 바로 그 때문에 ANZ의 CEO는 “관료제를 혁파하고 은행을 민첩하게 만들겠다”고 맹세했습니다. ANZ에서는 사업을 재조직하고 기술팀을 다기능팀으로 탈바꿈하여 각기 특정한 고객의 요구에 집중하는 스쿼드와 트라이브로 만들었습니다. 머지않아 장애물은 테스트 속도임이 분명해졌습니다.

포트폴리오 테스트 책임자 Alex Kyriazis가 참여하면서 쉽지 않은 지시를 했습니다. “테스트 속도가 너무 느립니다. 더 빠르게 합시다.” 그러나 엄격한 품질 기준을 완화할 수는 없었습니다. “우리는 엄격한 SLA로 강력하게 규제받는 환경에서 일일 약 6,000억 달러의 지불을 처리합니다”라고 Alex는 설명했습니다. “6,000억 중 1달러라도 실수하게 되면, 왜 실수가 발생했는지를 규제 기관에 설명해야 합니다.”

- » 산업: 은행업
- » 회사 규모: 28,000명의 직원
- » 위치: 글로벌
- » 제품:
 - » Tricentis Tosca
 - » Tricentis Data Integrity
 - » Tricentis qTest

도전 과제

- 웹, API, 메인프레임, 미들웨어 및 데이터 전반에 걸친 처리 테스트
- 한층 더 현대적이고 유연한 애플리케이션 아키텍처로 전환
- 분기별 폭포수 릴리스 방식에서 애자일 방식으로 전환
- Spotify 모델의 신규 작업 방식 도입
- 테스트 단위로 비용을 지불받는 외주업체에서 3만 개 이상의 자동화된 테스트를 생성했으나, 실제로 실행되는 테스트는 극소수에 그침
- 애플리케이션 수준에서 제한적 자동화가 이뤄졌지만, 엔드 투 엔드 처리에서는 전혀 없음
- 일반적으로 테스트는 적용이 완료된 후이나 시작됨
- 최소한의 비즈니스 위험 보장
- 품질 관련 정보가 툴 및 보고 전반에 산재해 있어 전반적인 릴리스 준비 상태를 평가하기 어려움

해결책

Alex가 비전을 끌어 나가고, Jitendra Vysyaraju가 적용을 관리하며, Tricentis가 이 여정의 매 단계를 지원하는 가운데, ANZ는 “고속·고품질”을 목표로 나아갔습니다. 1) “품질 엔지니어링” 사고방식을 트라이브의 DNA에 포함하고, 2) 테스트를 비즈니스 위험에 맞추어 조정하고, 3) 자동화된 테스트를 점진적으로 도입하고 전달 파이프라인에 통합시켜 목표를 이룰 수 있었습니다. Tricentis Tosca와 Tricentis Data Integrity는 처음부터 이 변혁에서 중심적인 역할을 했습니다. 최근에는 애자일 테스트 관리를 간소화하고 중앙집중적 가시성과 오픈 소스를 포함한 테스트 도구 세트 전체에 대한 제어력을 확보할 수 있도록 Tricentis qTest가 도입되었습니다.

그 결과 얻게 된 빠르고 비즈니스에 집중된 피드백 덕분에 개발자는 작업 중인 소프트웨어를 더 빠르게 배포할 수 있으며, 이해관계자는 안전하게 릴리스할 수 있는 시기를 파악할 수 있습니다. 약 3주간 걸리던 테스트 주기는 이제 몇 시간이면 완료되며, 연 2회 또는 분기별이던 릴리스 주기를 2주 단위로 바꾸는 기업의 변화를 지원합니다. 테스트 인원수는 25% 감소했으며 기존 접근법으로는 200배 이상의 비용이 들었을 수준의 위험 보장을 성취했습니다. Platinum Support 전용 지원 엔지니어, Tricentis의 온라인 훈련 아카데미와 자격증에 대한 무제한 접속 권한 및 고객 성공 관리자가 적극적인 도움, 요청에 대한 빠른 해결책과 지속 가능한 성공의 토대를 제공합니다.

결과

- 연 2회 또는 분기별 릴리스에서 스프린트 테스트를 포함한 2주 전달 주기로 전환
- 위험 보장 6배로 증가(90%)
- 60개 이상의 앱, 서비스 및 데이터를 포괄하는 엔드 투 테스트 자동화 적용

- 이전에는 수 주가 걸렸던 일련의 회귀 테스트 전체를 몇 시간 안에 실행
- 테스트를 CI/CD 파이프라인과 애자일 툴셋에 통합
- 테스트 인원수 25% 감소
- 스쿼드가 공유하는 환경에 구매받지 않는 지속적 테스트 전략 및 지침 체계화
- 수동 테스터를 숙련된 자동화 엔지니어로 전환
- 애플리케이션의 80% 전반에 테스트 자동화 적용