

jtbc 담당 PD가 6년간 사용한 클라우드는?

동시 접속자수 제한이 없어 간편하게 편집 파일을 공유할 수 있는 클라우드이크



기업명 JTBC **업종** 유선 방송업

- 요약**
1. 도입 전 문제: 타사 클라우드 사용 중인데 동시 접속자 수 제한이 있어 매번 인증이 필요하여 불편함.
 2. 선택 이유: 동시 접속자 수에 제한이 없음
 3. 도입 후 변화: 동시 접속자 수 무제한이라 번거로운 인증 과정 없이 편하게 파일을 공유하고 있음.

☑️ 막내 PD부터 중간 PD까지 6년간 사용한 클라우드이크

클라우드이크 사용 기간

JTBC에 근무하기 전에 CJ EMN에 있었고 막내 PD였던 그때부터 중간 PD인 현재까지 약 6년간 클라우드이크를 사용하고 있습니다. 방송 제작 특성상 하나의 프로그램이 완료되면 제작비가 끊기기 때문에 중간에 클라우드이크를 잠깐 해지했다가 다시 프로그램 제작에 들어가면 이용하는 식으로 써왔습니다.

☑️ 종합편집실에 빠르게 파일을 공유하기 위해 사용

사용 이유와 빈도

종합편집실에 관련 소스(영상, 음악 등)를 전달할 때 사용하고 있고 업로드 속도가 빨라서 좋다는 동료의 의견이 있습니다. 종합편집 작업은 항상 진행되기 때문에 하루 종일 클라우드이크를 이용한다고 보면 됩니다.

☑️ 동시 접속자 수에 제한이 없고, 바로 고객센터에 문의할 수 있다.

클라우드이크를 사용하면서 가장 만족했던 점은?

기존에는 네이버 클라우드와 드롭박스를 사용했는데 같은 아이디를 돌려쓰다 보니 동시 접속자 수에 제한이 걸리고 매번 다시 인증해야 하는 불편함이 있었습니다. 이후 클라우드이크로 변경하고 나서는 동시 접속 제한이 없어서 번거로운 과정이 없어졌습니다.

그리고 전에 드롭박스를 쓰다가 어떤 문제가 생겨서 고객센터 도움을 받아보려고 했으나 제대로 지원되고 있지 않아서 홈페이지 Q&A 찾아보고 하다가 해결 못하고 그냥 사용했었습니다. 반면에 클라우드이크는 궁금한 점 있으면 고객센터에 바로 전화 걸어서 물어보면 되고 그래도 안되면 원격 지원도 해줘서 바로바로 문제 해결이 가능해서 편했습니다.

JTB 담당 PD가 6년간 사용한 클라우드는?

동시 접속자수 제한이 없어 간편하게 편집 파일을 공유할 수 있는 클라우드이크

☑ 클라우드이크에 원하는 신규 기능은?

워터마크 삽입 기능

이전에 편집본이 유출되어 스포일러가 퍼진 적이 있었습니다. 이런 문제 때문에 보안에 굉장히 신경 쓰고 있고 정말 중요한 파일은 워터마크를 삽입하여 나가고 있습니다. 이때 클라우드이크에서 자동으로 워터마크 삽입이 된다면 중간 과정이 줄어들어 편하게 작업이 가능할 것으로 생각합니다.



고객님의 소중한 피드백을 반영하여 워터마크 기능을 새롭게 업데이트 하였습니다.

☑ "만족스럽게 사용하고 있어서 주변 PD들에게 추천합니다"

클라우드이크에 남기고 싶은 말

동시에 접속 시 제한이 없는 점과 바로 문제를 해결할 수 있는 고객센터 지원이 크게 다가오는데 막내 PD들이나 동료들의 얘기를 들어보면 관련해서 잘 모르고 있는 것 같습니다. 해당 부분을 적극적으로 홍보하면 좋겠다는 의견입니다.

PD들 사이에서는 이미 소문이 나서 알음알음으로 클라우드이크를 많이들 사용하고 있고 저도 6년 정도 사용하면서 만족하고 있어서 주변 PD들에게 항상 추천하고 있습니다.

