

## CUSTOMER STORY : IT 팀이 ATlassian Marketplace 앱을 사용하여 비용을 줄이는 방법 (오픈소스컨설팅, 아틀라시안 솔루션으로 미래에셋생명의 ITSM 시스템 구축)



### Flexible User License for Jira/Confluence

오픈소스컨설팅이 아틀라시안 솔루션 기반으로 미래에셋생명의 IT 서비스 관리 시스템을 성공적으로 구축했습니다. 미래에셋생명보험은 유연한 사용자 라이선스를 통해 IT 비용을 약 34% 절감하면서 효과적으로 비용을 관리했습니다.

IT 팀은 기업의 조직 규모와 시장 환경의 변화에 빠르게 대응하여 비즈니스 성장과 혁신을 주도하는 중요한 역할을 수행합니다. 동시에, 비즈니스에서 불필요한 낭비를 제거하여 IT 비용을 줄이는 것도 고려합니다. COVID-19 팬데믹으로 인해 IT 팀은 더욱 IT 비용 및 예산 절감에 대한 압력이 커지고 있었습니다. 이러한 상황에서 어떻게 IT 비용을 약 34% 절감하면서 효과적으로 비용을 관리했는지에 대해 알아보겠습니다.

미래에셋생명보험은 다양한 보험 상품을 통해 퇴직 설계 서비스를 제공하는 대한민국의 주요 생명 보험 회사입니다.

회사: 미래에셋생명보험

업종: 보험

회사 규모: 34.5 조 (2018 년 기준)

Atlassian 제품: Jira Software, Confluence, Bitbucket, Bamboo

호스팅 유형: 서버



도전 과제: 작업 복잡성과 리소스 증가

금융 업계의 다양한 규정과 작업 환경의 변화로 인해 작업 복잡성과 리소스 관리가 계속해서 증가했습니다. 미래에셋생명보험은 작업 효율성을 높이기 위해 Agile 과 DevOps 와 같은 새로운 작업 방식이 필요했습니다. 동시에 IT 비용을 줄이는 방법에 대해서도 고민했습니다. 미래에셋생명보험은 Jira 와 Confluence 의 250 명 기준의 사용자 티어를 사용하고 있었으나, 문의 증가로 인해 사용자 수가 500 명 이상으로 증가했습니다.

## 해결책: 사용자 수의 변화에 빠르게 대응하기

사용자 수의 증가로 인해 마켓플레이스 앱을 포함한 모든 Atlassian 제품을 구매하는 비용이 크게 증가할 것으로 예상되었지만, 플렉서블 유저 라이선스 제품을 적용하여, 라이선스를 추가 구매하지 않고도 사용자수를 모두 감당할 수 있게 되었습니다.

오픈소스컨설팅이 개발한 아틀라시안 마켓플레이스 앱인 플렉서블 유저 라이선스통해 라이선스 그룹의 사용자 수를 유연하게 관리함으로써 IT 비용을 획기적으로 절감할 수 있었습니다.

라이선스 부족 문제를 해결하는 효율적인 사용자 라이선스 관리 앱입니다. 관리자는 사용자를 수동으로 비활성화할 필요가 없으며, 앱 설정을 통해 비라이선스 사용자가 다시 로그인할 때 자동으로 라이선스를 할당할 수 있습니다. 따라서, 사용자 수의 변화에 빠르게 대응할 수 있습니다. 유연한 사용자 라이선스는 IT, 제조 및 금융과 같은 분야에서 저희의 대규모 기업 고객들에 의해 검증된 앱입니다.

이를 통해 미래에셋생명보험은 약 34%의 비용을 절감하였습니다. 또한, 플렉시블 사용자 라이선스는 스케줄러를 통해 항상 250 명의 사용자 라이선스를 유지하는 역할을 하여 라이선스를 추가 구매하지 않고도 사용자수를 모두 감당할 수 있고 시스템을 모니터링할 필요가 없어져 관리자의 편의성이 향상되었습니다.

미래에셋생명 관계자는 "프로젝트를 통해 요청 관리 프로세스를 개선했을 뿐만 아니라, 간단한 요구사항의 처리 방법을 지식화 할 수 있는 시스템도 함께 구축했다"라며 "반복적인 업무를 최소화하고, 동시에 IT 비용까지 절감할 수 있게 되었다"고 말했습니다.