

# 全方位文件生命周期管理

——360亿方云产品介绍，致力于成为企业知识管理的领航者

# 制造行业案例-某电梯企业

## 项目简介

**客户情况：**杭州某电梯企业，是一家行业领先的集电梯研发、设计、生产、销售、安装及售后维保于一体的现代化综合型电梯制造服务商。已成为国内自主电梯品牌中的领头羊，已累计为全球70余个国家和地区提供服务。

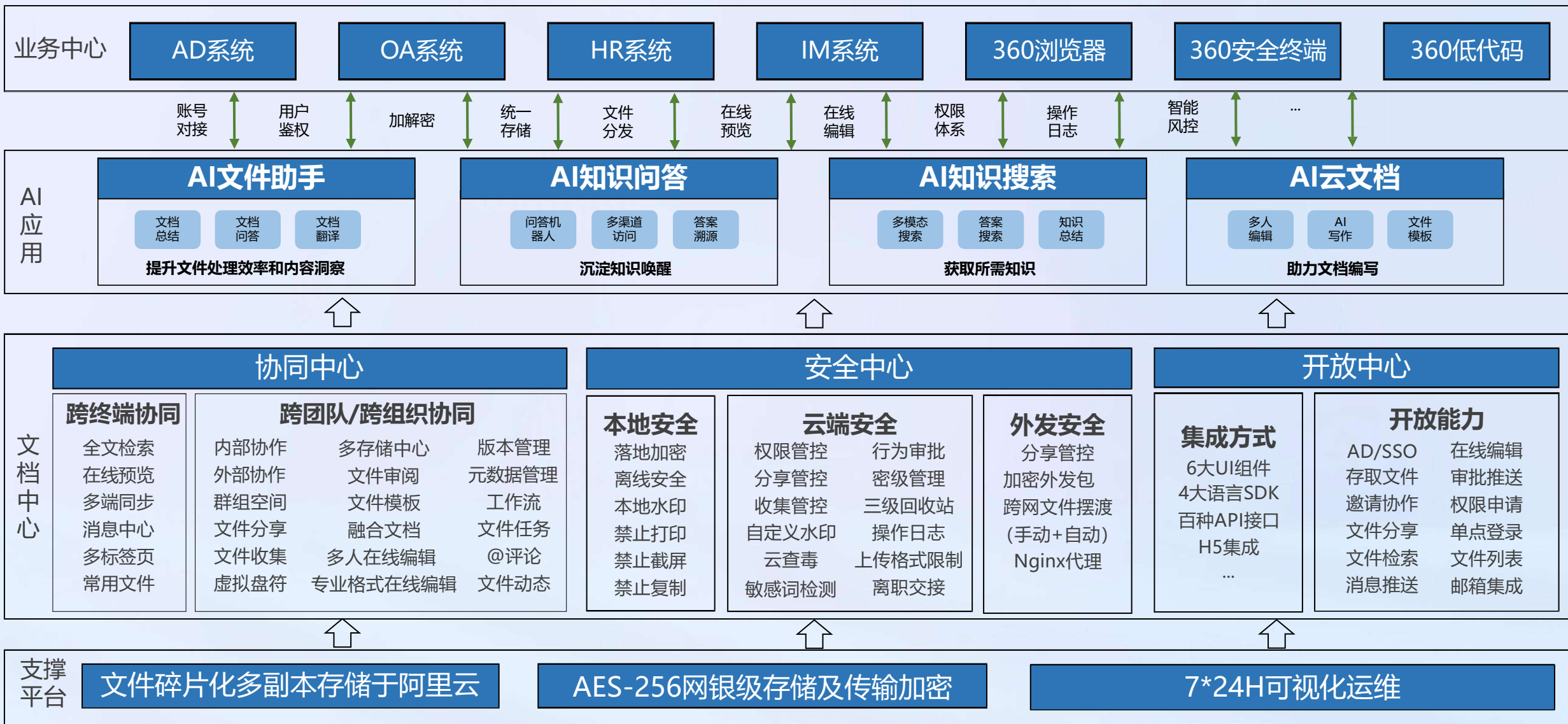
## 核心诉求&现状

**核心诉求：替换FTP文件服务器，提升业务人员管理及产品检索效率：**

1. 电梯产品查找难：将产品资料统一存放在FTP中，以电梯型号命名文件夹并一层层创建子目录存放对应产品资料，长期下来，文件夹层级很深，导致查找效率很低，浪费大量时间。
2. 资料无法及时获取：代理商众多，如何在保证安全情况下，让代理商能够快速获取版本一致的产品资料，一直困扰着运营部人员。
3. 总部与各分公司间存在频繁的业务往来，大文件传输及下载对总部带宽压力较大、且存在安全隐患。



# 解决方案——构建互联、安全、智能的企业文件管理平台



# 协同：轻松管理共享项目文件

## 目前存在的问题

- **资料混乱**：不同的团队、项目之间资料放在一起，缺乏精细化权限管控，很难形成统一管理
- **员工之间文件不一致**：同一个项目，不同的成员资料不一致，导致信息不统一

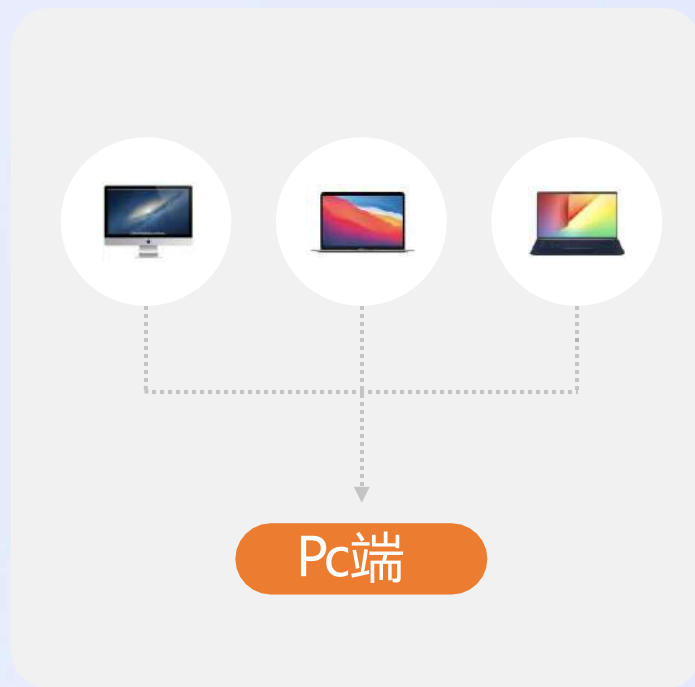
## 应用场景

- **分层分级管理**：按照组织架构自动搭建各部门协作空间、个人空间、外部协作空间，各协作空间下可根据团队及项目管理等需求创建文件共享、项目协同空间（目录）。
- **内外部协作权限管控**：按照业务需求，邀请内外部相关成员加入项目协同文件夹，并配置对应精细化权限，实现企业跨区域、跨团队、跨机构的高效安全协同办公。

## 在线协同（划分企业空间、个人空间、群组空间、外部协作空间）



## 协同：跨终端协同，实现无界办公



企业内部/跨区域人员 可以

**任何时间,**

**任何地点,**

**任何设备,**

实现无界办公, 访问公司文档云平台

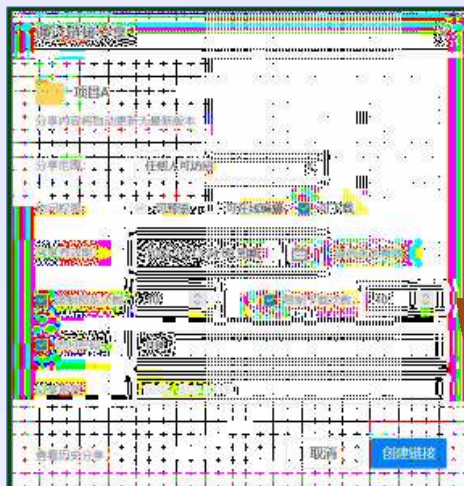




# 协同：大文件一键分享，结果可跟踪

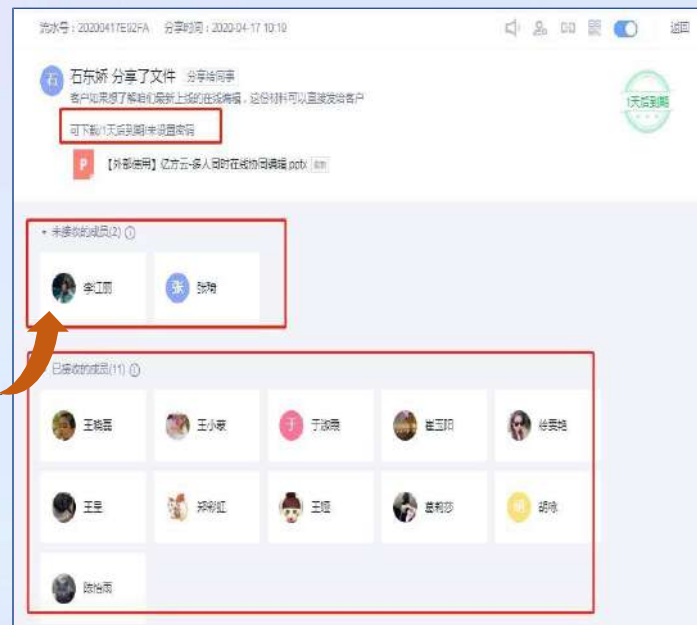
## 解决方案

具有大量的设计图纸、音视频等大文件的发送通过传统方式发送附件上传慢、容易过期失效、查找不便利，修改后需反复发送，也无法查看接收情况。



## 核心能力

通过二维码/外链快速分享至同事/部门/外部伙伴/客户等  
可实时查看对方接收查看状态，方便进一步跟踪



# 协同：资料快速汇总

## 目前存在的问题

- **团队资料汇总慢**：例如总结，设备技术文件等资料收集汇总的时间缓慢，影响工作效率

发起收集

收集标题: A项目工程材料收集

存放文件夹: 03-项目工程材料 → 汇总文件存放地址

收集参与人①:  任何人 通过链接, 邀请任何人(无需帐号)  
 指定成员 通过消息, 邀请指定公司成员 → 参与的项目组/团队/成员

收集描述: 选填, 描述你想要收集的内容、要求等

截止时间: 2022-10-30 18:15 → 截止时间, 最长永久

范例文件 (可选): 从云端选择 信息.xlsx 12 KB → 示例文件

文件统一命名规则①: 姓名 + 时间 + 文件原始名 → 文件命名规则设置

取消 发起收集

## 应用场景

- **资料汇总**：在平台发起资料汇总任务，如团队人员信息汇总、设备参数汇总等工作，可指定成员汇总或任何人汇总，可设置汇总截止日期；可实时查看资料汇总进度。

资料汇总任务追踪, 查阅进度状态

任务号: 202210251E100 发起时间: 2022-10-25 18:18

收集任务 指定成员

发起人: 超级管理员

截止时间: 无

存放文件夹: 模板文件夹

范例文件 (可选):

- (列表) 人员信息数据收集模板.xlsx 8 KB 重新上传 删除

已上传的成员(0)

- 超级管理员
- 齐静-会议纪要 (2).txt 预览 跳转到文件 下载 删除

未上传的成员(3)

- 魏超01
- 魏超02
- 管理员

进行中 共5人

已上传成员及文件在线查看

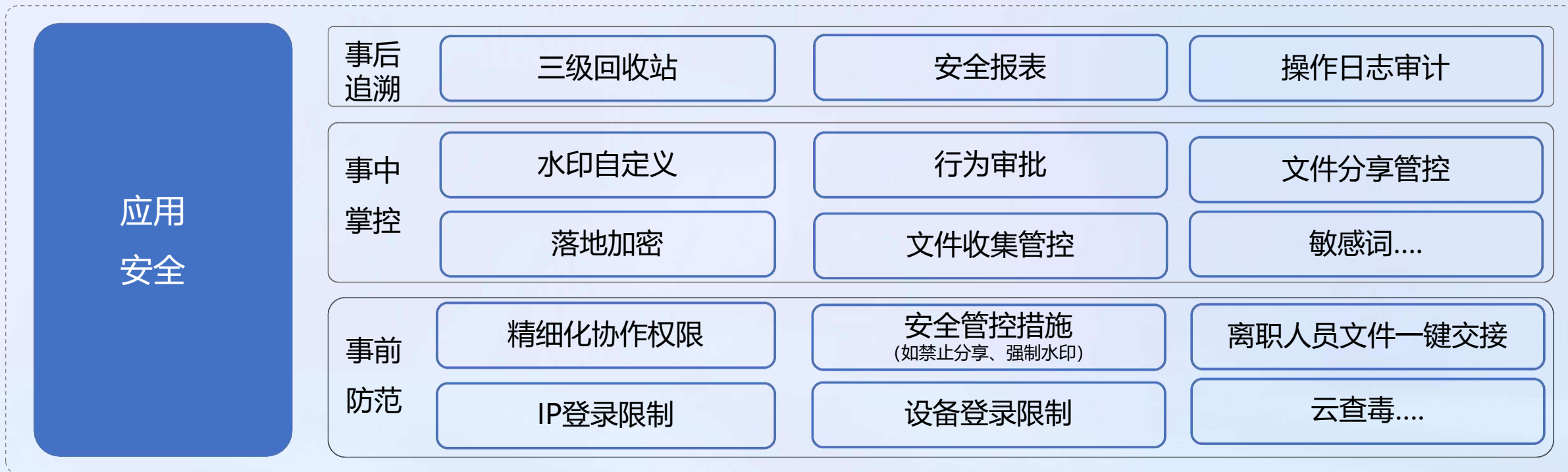
未上传成员





# 全方位文件安全管理体系

■ 为企业构建全方位的文件安全管理体系，提供文件全生命周期安全保证。





# 安全：事前防范-精细文件权限管控，九级协作角色

	企业成员		外部成员									
	订阅/查看动态	上传/收集	下载/分享/同步/审阅	预览	本地编辑	在线编辑	评论	编辑属性	删除	邀请协作成员	管理协作成员	管理功能
共同所有者	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓*	✓	✓
编辑者	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓*		
在线协作者	✓	✓		✓		✓	✓	✓				
查看/上传者	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓*				
查看者	✓		✓	✓			✓					
预览/上传者	✓	✓		✓			✓					
预览者	✓			✓			✓					
上传者		✓										
禁止访问	设置后，所选成员将不可见该文件夹及其子文件（夹），所有者/共同所有者除外											

+ 管理员可设置共同所有者/编辑者是否具有“邀请协作成员”权限  
 \* 管理员可设置“查看/上传者”是否具有“编辑属性（重命名/编辑标签/编辑说明）”权限  
 + 部门空间下共同所有者及以上成员具有“邀请外部协作成员”权限



- ✓ 360文件协同管理平台实现了对文件9级精细的角色权限管控，包括：共同所有者、编辑者、在线协作者、查看/上传者、查看者、预览/上传者、预览者、上传者、禁止访问等
- ✓ 采用文件协作邀请机制，由文件所有者邀请内部/外部人员进行协作
- ✓ 针对不同的协作成员可分配不同的协作角色，设定不同的访问权限，确保文件的权限安全

	企业成员		外部成员									
	订阅/查看动态	上传/收集	下载/分享/同步/审阅	预览	本地编辑	在线编辑	评论	编辑属性	删除	邀请协作成员	管理协作成员	管理功能
共同所有者												
编辑者	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			
在线协作者	✓	✓		✓		✓	✓	✓				
查看/上传者	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓				
查看者	✓		✓	✓			✓					
预览/上传者	✓	✓		✓			✓					
预览者	✓			✓			✓					
上传者		✓										
禁止访问	设置后，所选成员将不可见该文件夹及其子文件（夹），所有者/共同所有者除外											



# 安全：事前防范-上传文件病毒查杀，确保文件免受病毒感染和传播

## 全盘查毒



### 最近一次全盘查毒记录

查毒结束时间：2021-11-18 18:14:39

全盘查毒用时：00:00:50

疑似病毒文件：0

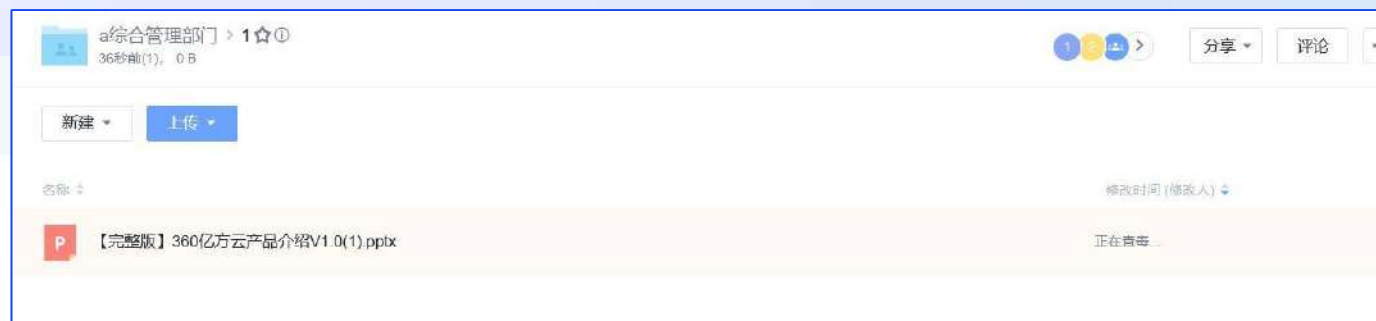
[开始全盘查毒](#)

本月剩余次数：1

## 自动查毒



开启后，系统将自动对新上传的文件(单个大小不超过100MB)



上传文件自动查毒，疑似病毒进行隔离  
隔离区文件恢复，需经审批人授权审批

## 隔离区文件恢复设置

恢复疑似病毒文件触发审批

设置审批人：

必填，输入姓名以快速查找

禁止审批人审批自己

设置审批模式：

所有审批人均通过即为审批通过

任一审批人通过即为审批通过

[提交](#)

## 隔离区

[清空全部](#)

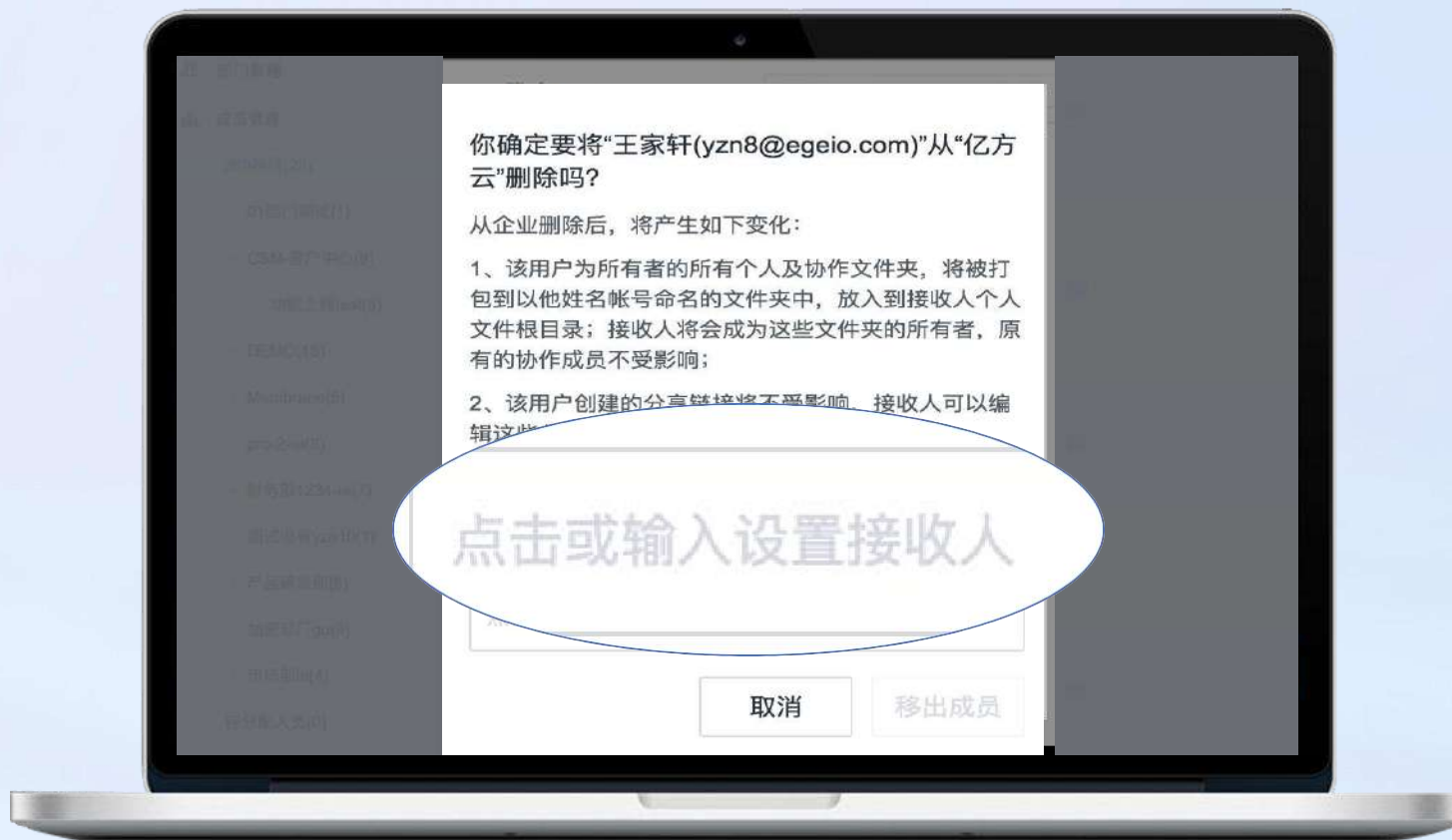
名称

病毒名称

暂无文件(0)

## 安全：事前防范-离职交接，有效管理员工离职文件外泄

- 员工离职时将文件完整、安全一键转交给对接人，实现工作对接内容的完整性，规范离职人员文件的移交与管理，避免重要组织数字资产的流失。





# 安全：事中管控-预览水印确保文件全生命周期流转安全

涉密文件夹开启水印预览，  
确保文件在预览状态和编辑状态  
均被水印保护，确保文件流转安全

## 安全设置-Test



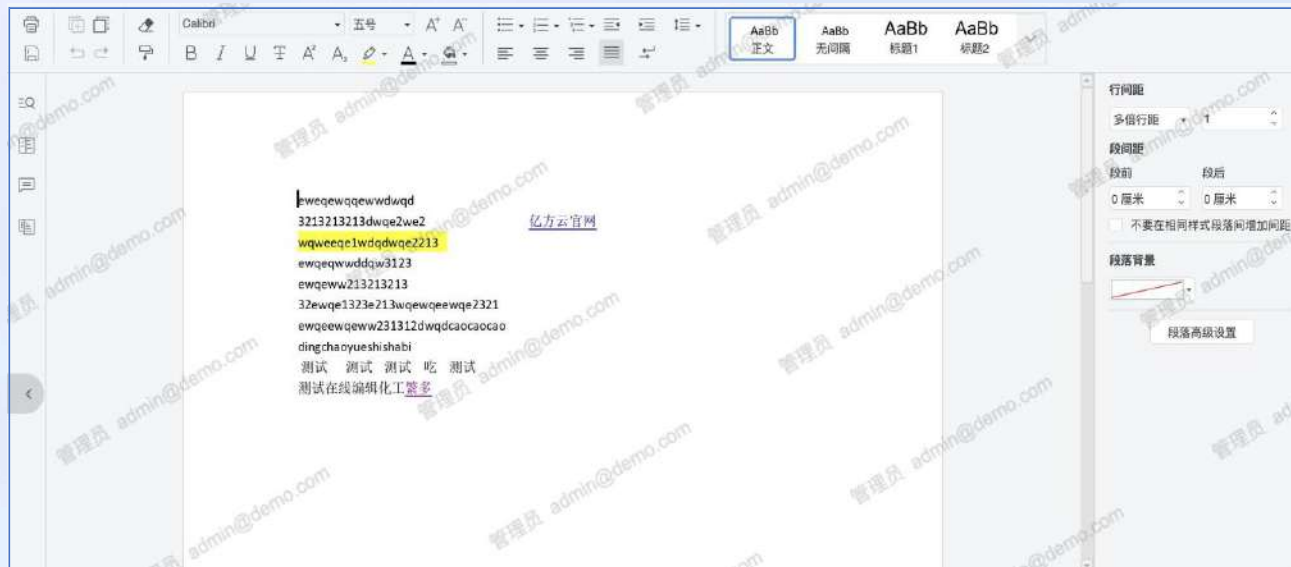
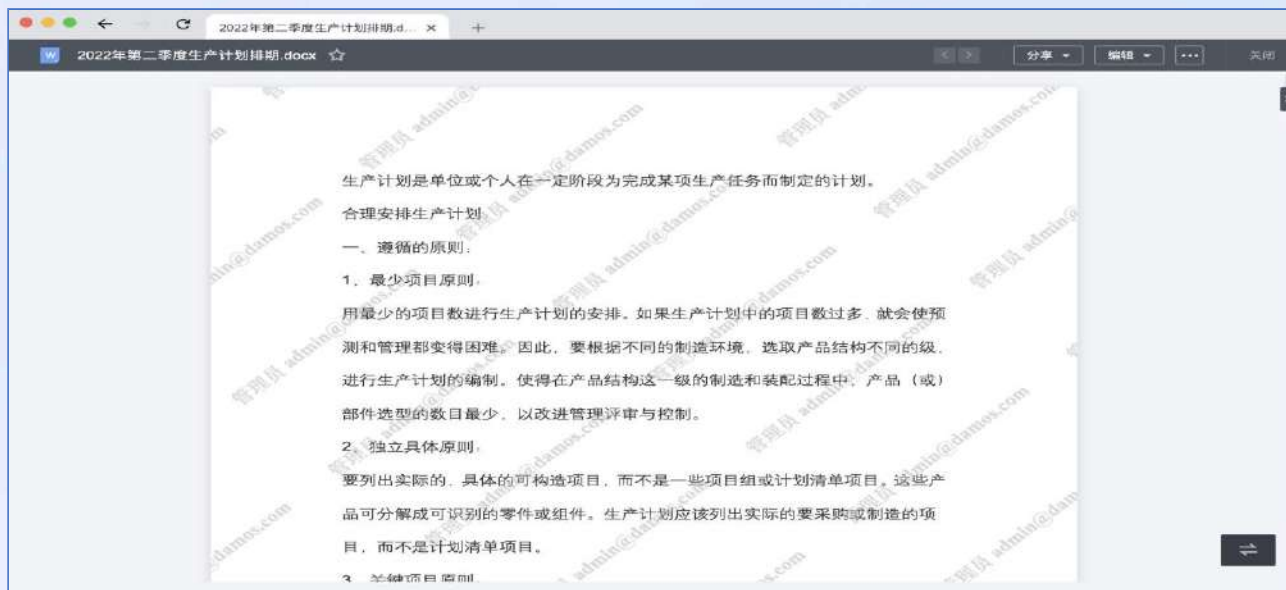
禁用分享

该文件夹下的内容将无法被分享



开启水印预览

该文件夹下的文件在预览时会显示水印

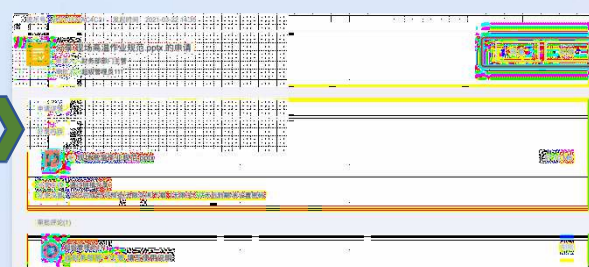
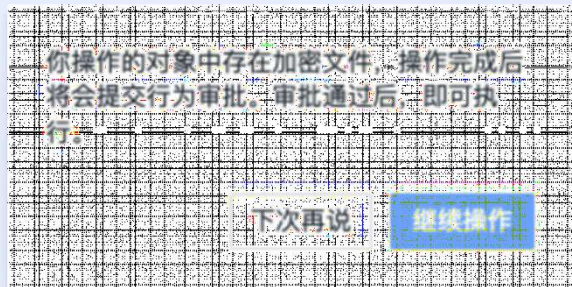




# 安全：事中管控-重要数据流转过程，转移自动触发审批，落地自动加密



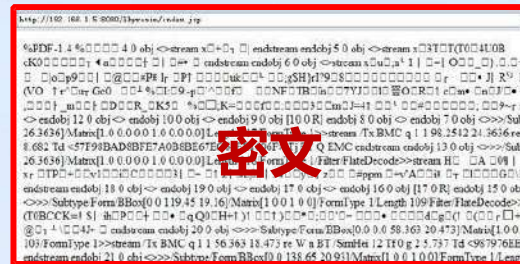
**云端重要数据管控：**企业重要文件通过分享、下载、复制等操作转移至非涉密区域（个人文件），经审批同意后完成转移



**本地重要数据管控：**重要文件落地自动加密，安全环境下只有指定程序可打开，本地禁止复制、截图、打印，并显示水印。确保重要文件不丢失、不染毒、不泄露、离职带不走



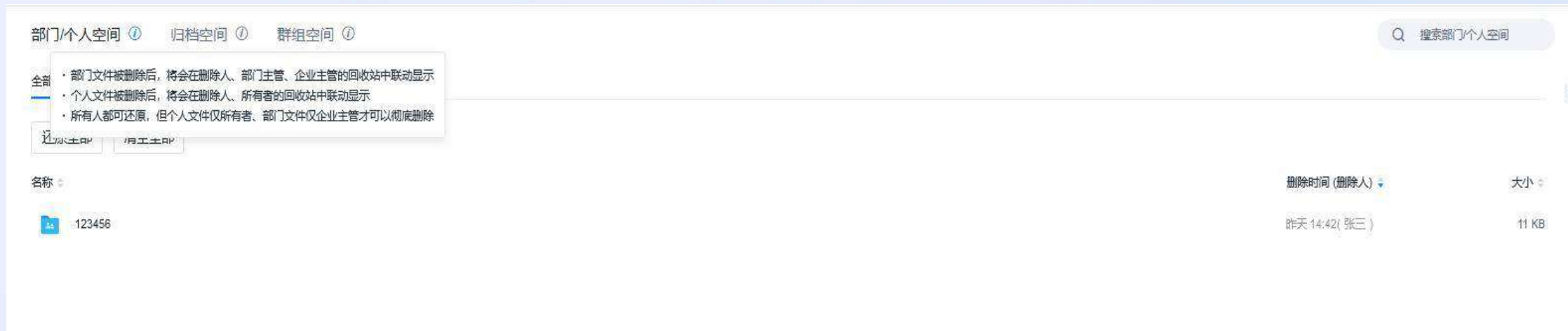
(非安全管控 | 离线) 环境



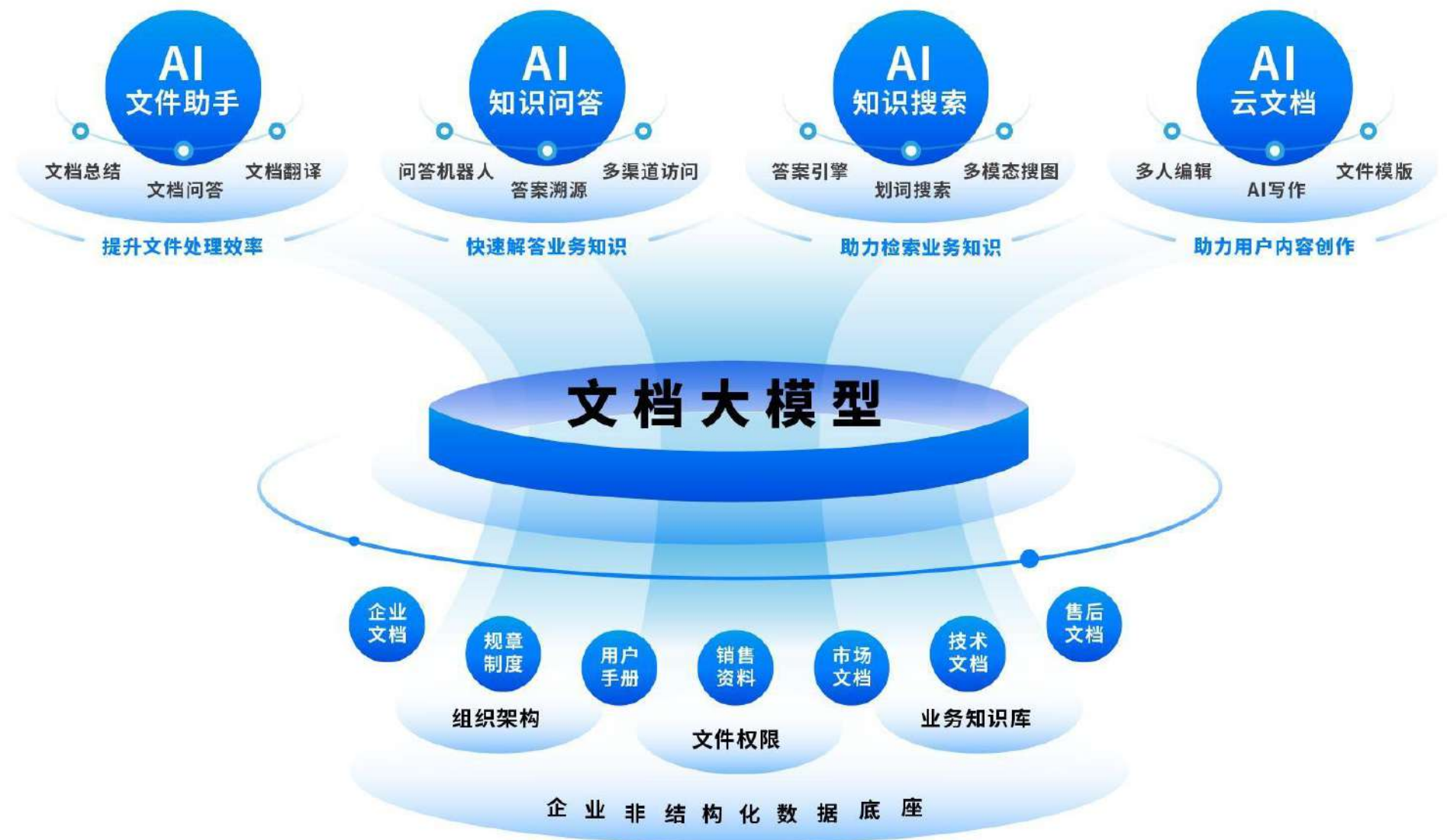
后台重要数据统一管控

## 安全：事后追溯-三级回收站，避免企业文件被误删风险

- 部门文件夹内的重要文件，员工删除时，文件会在员工个人回收站、部门主管回收站、网盘所有者回收站联动保留，个人删除文件
- 可在部门主管回收站和网盘主管回收站找回，个人和部门主管回收站均删除，仍然可以再网盘所有者的回收站找回，具备三级副本联动的安全保证。



# 解锁企业内容价值，助力知识创新和效率提升

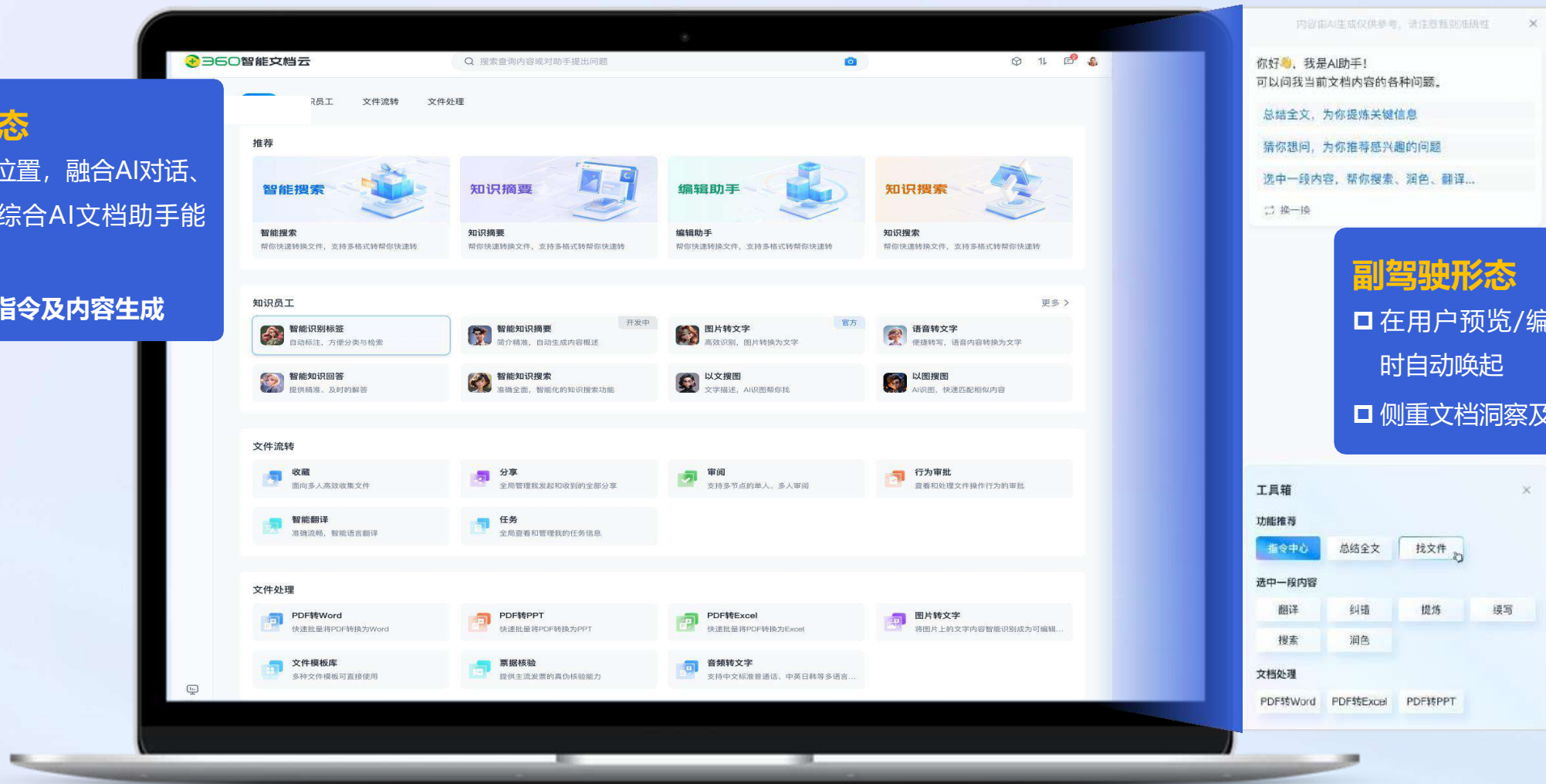




[ 全局/副驾驶两种形态，用户可根据场景随时使用 ]

## 工作台形态

- 一级导航位置，融合AI对话、知识号等综合AI文档助手能力
- 侧重对话指令及内容生成



## 副驾驶形态

- 在用户预览/编辑文档时自动唤起
- 侧重文档洞察及分析



# AI知识问答

[ 基于现有FAQ生成答案，优于传统FAQ客服 ]

智能文档云

现有大模型



有数据：打通行业与组织知识链路

抱歉，您刚才提出的问题机器人还不太了解。请换个问法试试

懂安全：杜绝数据泄露隐患



知用户：连续对话，识别上下文



智能文档云的主要应用场景有：

1. 智能客服机器人：使用业务文档作为训练集，将AI文档问答与客服系统连接，打造智能客服机器人，让AI回复专业性的业务问题。
2. 办公文档助手：贯穿文档云的全生命周期，提供文件解读、文件翻译、文件搜索、内容润色及代码生成等常用的提效能力。
3. 知识专家：应用于企业内部知识库管理，让AI自动归纳总结企业知识信息，并帮助员工快速获取所需知识，提升资源流转效率。例如销售知识库、人力行政知识库等。

答案来源：智能文档云简介.docx

你可能还想问：

- 如何利用智能文档云提升企业的数字化转型？
- 智能文档云在知识库管理中的应用如何提升员工的工作效率？
- 智能文档云的文件助手功能如何帮助用户提高办公效率？

智能文档云的主要AI应用有：文件助手、知识问答和智能语音文档。

答案来源：智能文档云简介.docx

请输入...

发表

# AI智能检索：知识检索应用

知识检索

知识回答

相关推荐



回答来源

搜答案

搜文件



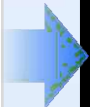
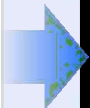
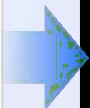


# AI云文档，内容创作

[ AI内容生成，助力内部效率提升 ]

### 文档云知识库

- GB 55007-2021 砌体结构通用规范.pdf
- GB 55004-2021 组合结构通用规范.pdf
- GB 55002-2021 建筑与市政工程抗震通用规范.pdf
- GB 55006-2021 钢结构通用规范.pdf
- GB 55003-2021 建筑与市政地基基础通用规范.pdf
- GB 55001-2021 工程结构通用规范.pdf
- GB 55037-2022 建筑防火通用规范 (带: 条文解释).pdf
- GB 55008-2021 混凝土结构通用规范.pdf



### AI智能内容生成

1.1 项目背景

1.2 项目目标和范围

参考专业知识库标准内容，请输出电力

用AI生成

- 办公效率
- 写作效率
- 文本处理
- 翻译助手
- 软件工程师
- 营销
- 应用

操作

- 关闭

### 基于大模型的文档内容生成

- 预置多种场景，包含办公、写作、营销，软件工程师等多种角色
- 生成内容一键嵌入内容框
- 支持内容续写、润色、翻译、ppt提纲等多种能力

### 常用指令支持自定义

- 营销指令：广告方案、短视频脚本
- 应用：小红书文案、公众号文案、朋友圈文案
- 软件工程师：编程问题、前端开发、API文档生成
- 写作效率：公文撰写、产品方案、周报生成



# 方案核心价值



单位管  
理者

## 文档集中存储，沉淀数据资产

- 集中存储散落在各处的单位文档，避免存储资源浪费
- 拉通全业务链业务数据高效流转，提升单位运行效能
- AI大模型助力客户深度挖掘业务数据价值，反哺业务持续创新

安全审  
计员

## 全生命周期防护，保障文档安全

- 全生命周期安全防护，满足单位多样化安全管控需求
- 构建重要文档流转安全管控闭环，防止核心数据泄漏
- 可视化数据图表和详尽操作日志，使平台操作可审计

用户

## 海量办公组件，助力员工提效

- 网页、客户端、手机端多端支持，随时响应客户需求
- 多关键词/智能搜图/全局知识问答，助您在海量文档中快速获取知识
- 本地无需安装专业预览软件，百种格式直接在线查看
- AI大模型助力提高文件处理效率、助力内容创作、解答业务知识

## 方案核心价值

该电梯企业上线文档云之后，打造文件规范管理体系，提升内外部共享及检索效率。目前采购账号数2200个。

1. 通过统一的文件存储平台，实现总部与分子公司之间的数据通道，完成数据的汇聚、统一管理和安全使用，提升文件传输效率；
2. 提供内外部高效协作平台，为代理商分配专属外部协作账号，实时共享产品资料进行高效信息传递，尤其是音视频的版本同步
3. 本部和分公司之间安全的进行文件的分发和收集，沟通无时差，外部出差人员能够第一时间获取本部信息并进行查阅和下载



## 360亿方云

中国企业级文件安全管理与协作专业服务提供商

- **杭州三六零亿方智能有限公司**是360集团全资子公司，旗下360亿方云为企事业单位提供一站式文件全生命周期管理及协作服务。
- 目前，360亿方云已为20个行业超650,000+家企业用户提供覆盖全生命周期的文件安全管理及协作服务，其中包括中国人民银行、吉利集团、碧桂园、晶科能源、紫金矿业、雪松控股、浙江大学等超大型企事业单位及学校。

# COMPANY PROFILE

公司简介

# 超过20+行业650,000+ 家政企事业单位正在使用360亿方云

地方政府	教育行业	建筑行业	零售行业	企业	能源行业	金融行业	其他行业
 青岛地方政府	 浙江大学 Zhejiang University	 碧桂园 GARDEN — 世界500强企业 —	 ZKH 工业超市 数字化的工业用品服务平台	 GEELY	 紫金矿业 ZIJIN MINING	 金圆集团	 明源云
 鹤壁地方政府	 中南民族大学 SOUTH-CENTRAL UNIVERSITY FOR NATIONALITIES	 Longfor 龙湖地产	 PROYA 海洋 珀莱雅	 长安汽车 CHANGAN	 Jinko Solar Building Your Trust in Solar	 中国人民银行 THE PEOPLE'S BANK OF CHINA	 之江实验室 ZHEJIANG LAB
 天津地方政府	 南京航空航天大学 NANJING UNIVERSITY OF AERONAUTICS AND ASTRONAUTICS	 绿城集团 GREENTOWN	 MARY KAY®	 中航光电 AVIC JONHON	 CNE CONCORD NEW ENERGY	 建银咨询 CCB Consulting	 Cedar Holdings 曹松控股
 苏州地方政府	 中国矿业大学 CHINA UNIVERSITY OF MINING AND TECHNOLOGY	 越秀地产 YUEXIU PROPERTY	 AFIONA	 雅迪	 通威太阳能 TW SOLAR	 浙商中拓 ZHESHANG DEVELOPMENT	 寶勝國際 POU SHENG INT'L
 郑州地方政府	 廈門大學 XIAMEN UNIVERSITY	 中建深圳装饰有限公司 CHINA CONSTRUCTION SHENZHEN DECORATION CO., LTD.	 LVMH PERFUMES & COSMETICS	 XIOLIFT 杭州西奥电梯有限公司 HANGZHOU XIOLIFT CO., LTD.	 保利协鑫 GCL	 物产中大 WZGROUP	 春秋航空 SPRING AIRLINES



# 感谢聆听

