

国际云通信技术为企业提供 全面融合通信服务

--沃动云集产品及案例简介

COMPANY PRODUCTS AND INTRODUCTION

汇报人：刘勇

方案介绍

Product Description



消息类

验证短信
营销短信
通知短信
Email OTP

号码类

全球虚拟号码
隐私X号
号码检测



语音类

语音SIP中继
语音验证码
语音通知
语音群呼

应用类

呼叫中心
语音Aibot
云坐席系统
全域S CRM 系统

语音类方案-Voice

Product Descripton-Voice



01.语音SIP中继

基于会话发起协议的IP电话（VoIP）和流媒体服务，优质直连线路，高品质的CLI路由。



02.语音验证码

用于APP/网站等平台的注册与登录，通过接听来电获取验证码的一种方式。



03.语音通知

与语音群呼的形式一致，侧重于通过语音发送通知消息给企业用户和会员，支持TTS。



04.语音群呼

通过语音的方式批量向用户传递营销信息，只需在页面上进行上传录音，即可进行批量语音外呼。

消息类方案-Message

Product Descripton-Message



01.短信验证码

用于APP/网站等平台的注册与登录，可实现智能分流，避免拥堵，具备99.9%的高精准到达率。



02.短信通知

用于给企业下属客户提供精准服务，如：节日祝福、还款通知、收货通知等，节点化发送，全球覆盖。



03.营销短信

用于出海企业的拉新获客，营销推广以及活动促销等，多样通道精准触达客户，促进用户拉新与召回。



04.Email-OTP

用户在注册APP、网站，密码找回以及进行身份验证时，请求发送到邮箱的数字验证码或链接。

相关客户案例:在线直播



Customer Case-Live streaming



六间房直播

六间房是中国优秀的真人互动视频直播网站，支持数万人同时在线视频聊天、在线K歌跳舞、视频交友。六间房拥有各种类型的真人视频聊天室，在这里你总能找到自己心仪的主播。赶快加入六间房，从数十万个真人视频聊天室中寻找你喜欢的美女主播。

验证短信 营销短信



斗鱼直播

斗鱼每个人的直播平台，你想看的都在这里；随时随地两万直播间精彩任你选，三亿用户随心交流，满足你对新鲜的渴望。热门游戏精彩看不完，大神主播制霸全场，学霸女流，才女纳豆，电竞贾玲陈一发儿，高冷女王阿冷，女神宋梓馨等

验证短信

相关客户案例:跨境电商



Customer Case-Cross-border e-commerce



兰亭集势

兰亭集势是以技术驱动、大数据为贯穿点，整合供应链生态圈服务的在线B2C跨境电商公司，注册客户数千万人，累计发货目的地国家多达200个，2013年在美国纽交所挂牌上市，是中国跨境电商第一股。

验证短信 通知短信



Zaful

Zaful是环球易购旗下的自营服装电商平台，成立于2014年，是一个全球快时尚电子商务品牌，2017年注册用户数高达1,083万，月均活跃用户数1,779万，致力于为全球18-25岁的消费者提供时尚且实惠的时尚产品。

验证短信 通知短信

号码类方案-Number

Product Descripton-Number



01.全球虚拟号码

绑定到企业座机/手机/呼叫中心/会议系统，可实现在任何地方呼叫和接听各国电话，并能显示来电号码归属地，且不需要支付国际长途费。

02.隐私X号

号码隐私旨在为用户分配隐私号码，以实现在不透露用户私人号码信息的前提下进行常规通信业务。主要应用在网约车、外卖等场景。



03.号码检测

基于大数据和云计算能力，对客户号码进行精准筛选，并设置号码状态识别反馈记录，为开展精准营销奠定基础，提升服务效率、降低获客成本。

应用类方案-Application

Product Descripton-Application



01.呼叫中心



呼叫中心即客户服务中心，通过语音号码分配各个坐席人员，通过呼入和呼出完成公司业务流程，提供公司客户满意度。

03.语音Aibot



Aibot是根据企业外呼场景设计，结合语音识别、语言理解、语音合成等技术，通过智能交互为企业提供大规模、全自动外呼服务的一款智能数字机器人。



02.云坐席系统

用于全球范围内的即时呼叫软电话，安装开通后即可与全球终端进行语音通话。



04.全域SCRM系统

是一款助力全领域精细化、自动化S C R M 系统，提供全链路通信方案，建立卖家与买家通信，实现企业降本增效，提升用户复购的客户管理系统。

客户案例:呼叫中心/scrm系统



Customer Case-Call center/Scrm



网易云商

网易云商是网易智企旗下的服务营销一体化平台，通过打通企业线上、线下的服务触点，帮助企业洞察市场和消费者，实现自动化营销和精细化客户运营，以智能化的优质服务提升用户体验，不断巩固并提升企业与消费者的关系，最终助力企业的业务增长。

语音SIP中继

华为云

将华为30多年的ICT技术积累和数字化转型经验开放出来，携手客户、伙伴和开发者，深耕数字化，一切皆服务，致力于让云无处不在，让智能无所不及，共建智能世界云底座。

短信验证码 语音SIP中继

相关客户案例:网上商城

Customer Case-E-Shop



shopify

Shopify 是由 Tobi Lütke 创办的加拿大电子商务软件开发商，总部位于加拿大首都渥太华。Shopify 是一站式SaaS模式的电商服务平台，为电商卖家提供搭建网店的技术和模版，管理全渠道的营销、售卖、支付、物流等服务。

云坐席系统 短信验证



oppo 商城

OPPO 是全球领先的智能设备创新者。在 OPPO 官网您可以浏览 Find N2 系列、Reno9 系列、Find X5系列、OPPO Pad Air 等新品官方产品内容,并获得相关服务与支持。

语音群呼 人工坐席 营销短信

沃动云集产品核心优势



Core Advantages

01

01.行业资质优势

十二年的国内外通信从业经验，拥有中国大陆、中国香港、美国、新加坡等多个国家和地区的电信运营商牌照。

02

02.运营商资源优势

与世界220个国家，800多家电信运营商建立了良好的合作关系，专享优质通道，极具行业竞争力的产品价格。

03

03.产品品类优势

相比于同行只拥有短信能力，沃动云集拥有全品类的短消息与音视频产品，涵盖云通信的各个领域。

04

04.团队专业优势

沃动云集核心团队成员均是来自阿里、360、中国移动、等知名企业，精通各项通信原理与技术，服务专业优质。

公司介绍

Company Introduction



关于沃动云集

沃动云集（杭州）科技有限公司（WDCLOUD）是一家专业提供移动终端融合通信服务，提供CPaaS、SaaS、短消息等国际云通信公司。致力于为跨境电商、社交软件、出海游戏、软件公司、政企机构等提供国际语音（SIP）、国际短信、国内短信、SCRM、隐私X号、呼叫中心等产品，为海内外移动终端融合通信服务商。

CPaaS

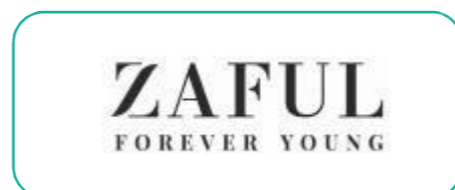
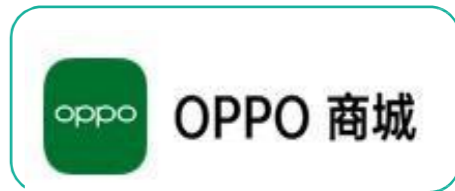
SaaS

语音SIP

短消息

部分合作客户

Customer Case



THANKS!

