

ManageEngine 卓豪助力 某法务公司，以一体化 IT 管理，保障系统高效运行

2023 年 7 月，ManageEngine 卓豪与上海市某法务公司续签协议，为该法务公司集成扩容部署:IT 运维服务平台（ServiceDesk Plus）；网络监控理平台（OpManager）；应用性能云监控平台（Site24x7）；AD 架构统一管理平台（ADManager Plus、Exchange Reporter Plus）；自动化日志解析平台（EventLog Analyzer）。

帮助该法务公司的信息部门快速排除网络故障、深入洞察网络性能瓶颈，对交换机、路由器、防火墙、应用性能，中间件、邮件传递等进行统一集中监控；对 AD 域进行可视化分析，确保企业活动目录的安全性和合规性，自动化收集来自网络设备的系统日志，对安全事件深入洞察，自动化解析日志。保障关键业务系统的安全可靠运行，实现高效规范化的信息系统管理与安全合规审计控制。为该法务公司打造一体化全方位综合运维管理平台。

该法务公司拥有约 700 名员工，办公室分布于中国 5 个主要商业中心城市：北京、广州、香港、上海和深圳，是高度一体化的公司，致力于向各行业提供商业交易和争议解决方面的法律服务，其客户覆盖国内的大型国企民企、国内外金融机构、大型跨国公司等。

以一体化全面管理，保障系统高效运行

该法务公司的 IT 基础设施由分布式网络组成。网络运营团队每天要监控服务器、网络、虚拟设备、存储系统、数据库、文件和文件夹以及 URL 等。需要花费大量时间来解决问题。

随着系统的增加，模块的增长，有限的人力需要满足所有 IT 服务的要求变的更加困难。在进一步提高该法务公司的数字化水平的同时，统一集中的管理网络系统监控、性能监控、日志解析、IT 服务管理、AD 域自动化、Exchange 审计变得尤为重要。

经过 ManageEngine 卓豪一系列的测试、部署，最终帮助该法务公司所集成部署 OpManager、ADManager Plus、ServiceDesk Plus、Exchange Reporter Plus、Site24x7、EventLog Analyzer 软件，不仅解决了该法务公司所存留已久的 IT 问题，还为该法务公司所 IT 问题处理提供超强的可视性和集中控制力：

- 1、实时检测网络故障，获得对整个网络基础架构的完全可见性和性能控制。从而有效保障业务系统高效运行。**
- 2、深入洞察网络性能瓶颈，全面掌控网络状况，集中统一的对监控服务器、网络、虚拟设备、存储系统、数据库、文件和文件夹以及 URL 进行全方位、可视化的监控和管理。**
- 3、自动发现路由器、交换机(包括交换机堆栈)、防火墙等设备，并持续监控关键指标，如 CPU、内存利用率、缓冲区命中统计信息等。这有助于网络管理员监控、可视化、优化和管理网络设备及其各自的接口。**
- 4、实时应用程序监控和告警，检测应用程序性能问题并及时通知团队，以便快速解决问题。同时 Site24x7 提供了慢事务追踪功能，对应用程序运行过程中的慢事务进行分析，并反馈出最慢的组件响应时间、最慢的方法调用及数量等内容让研发人员的维护工作中有的放矢，增强团队的工作效率。**
- 5、通过设备日志数据与预定义的规则和拖放式自定义关联规则构建器关联起来，检测攻击企图并追踪潜在的安全威胁。通过关联来自不同日志源的数据，实时收到有关安全威胁的告警，例如暴力攻击、数据盗窃、SQL 注入攻击和可疑软件安装等。以事件时间线的形式深入了解触发关联规则的安全事件。将关联规则或操作与 workflow 配置文件相关联，自动化消除安全威胁。**
- 6、可视化运维信息统计，直观易懂且合规性的智能报表，统一呈现其对象的相关信息。**

7、使 IT 服务管理流程化、平台化，让运维工作有据可查。形成统一、有效的知识库体系。

8、批量管理 AD 对象，通过对活动目录变更进行全面的跟踪和审计，保障企业活动目录的安全，通过全面丰富的报表，方便查看和变更。

9、通过统一合规直观易懂的报表，来呈现所有活动目录及其对象的相关信息。

使得该法务公司所能够实时检测网络故障，获得对整个网络基础架构的完全可见性和性能控制，消除了网络中大量潜在的故障；简化 IT 管理员和技术员的工作，“建立 AD 架构统一管理平台，轻松管理 AD 对象，自动化解析日志数据并通过图形化报表分析数据！提供 IT 运维服务平台，从根本上转变了 IT 部门的工作模式，为 IT 问题的处理提供超强的可视性和集中控制力，将 IT 服务管理从救火式的抢修模式升级为针对 IT 的隐患预防，避免组织机构业务经历宕机等严重事故，提高整个 IT 团队的生产效率，进而改善最终用户的满意度。增加对业务的贡献，提升 IT 服务水平。