客户案例

行业
医疗保健

简介
加拿大规模最大的医疗保健组织之一通过医院、初级保健门诊、社区卫生站和居家护理服务站构成的多级网络，为逾百万民众提供医疗服务。该组织依托 2000 余位医生和 5000 余名护士，提供初级保健、社区综合与居家护理、心理健康和药物使用服务、公共卫生、医院护理、研究及其他服务。

“Denodo 平台使我们能够非常快速地发布较小的更改，从而迅速适应用户需求，并将系统周转时间缩短 30% 至 50%。”

- 首席技术运营经理

大型医疗保健服务提供商利用 Denodo 平台简化运营

该公司是加拿大规模最大的公共卫生服务提供商之一，面向超过 100 万人口提供医疗保健服务。他们需要安全可靠地管理体量庞大的数据，其中大部分为个人健康记录、处方信息、实验室结果及其他敏感信息。

业务需求

这家医疗服务提供商近期决定启用全新系统来取代原有主要患者信息系统。鉴于该系统在组织数据基础架构中具有重要意义，整个项目造价相当高昂，并且周期可能长达数年。

作为这项计划的一部分，公司还决定对围绕企业数据仓库构建的数据基础架构进行现代化。公司 IT 运营团队投入大量时间对该基础架构实施改造，导致削弱了公司的整体敏捷性以及新功能测试能力。此外，该基础架构面向批处理，以往为隔天出具报告。

公司计划围绕 Cerner 实例构建全新患者信息系统，这是一种基于 Oracle 的高度事务性系统，能够提供等待时间仅为 5 到 10 分钟的近实时数据访问。但这种新数据源也为企业数据架构带来新挑战。公司需要部署相应的解决方案，以使新基础架构能够无缝支持维度建模的企业数据仓库和新的事务处理系统，实现两者协同工作。公司首席技术运营经理解释道：“我们必须设法将两大数据源联合起来，共同发布以及提供给最终使用者。”此外，公司还希望减少跨层数据复制并缩短业务报告时间。

解决方案

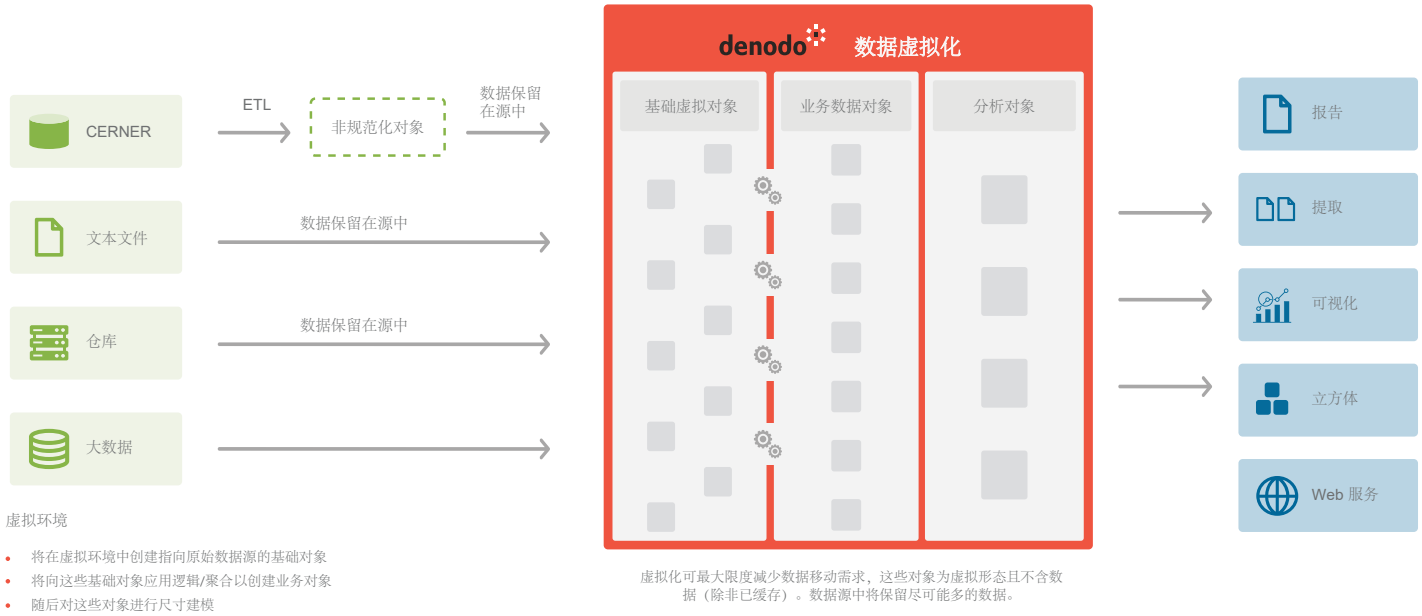
该公司将 Denodo 平台作为所有数据源之上的单一语义层实施，包括公司的企业数据仓库和新的 Cerner 系统。公司首席技术运营经理透露：“我们为此使用多个 Denodo 层来转换事务数据系统，以模拟类似于我们数据仓库的结构，然后组合两种数据流，将其提供给最终使用者。”

该首席技术运营经理解释道：“Denodo 平台并非将两个系统的数据复制到第三 R/DBMS，而是利用数据虚拟化来提供指向两者的集成虚拟视图。如此一来客户就能基于我们的所有数据提出报告，而无需使用传统 ETL 流程来移动源数据。”

Denodo 平台还充当抽象层，为数据使用者隐藏底层数据源的复杂性，并向企业数据提供单点输入。这样可使公司 IT 运营团队对公司多种不同数据源实施安全和治理控制。公司将 Denodo 平台与其 Active Directory 实例直连，以便在整个数据访问层中无缝应用用户身份。

选择 Denodo 之前，公司研究了大量解决方案，最后确定数据虚拟化是最有前景的方法。“Denodo 在数据虚拟化方面的领先优势十分明显。”首席技术运营经理透露，“我们后来发出建议邀请书 (RFP) 寻找其他替代方案，而 Denodo 在总拥有成本 (TCO) 方面拿到高分。”

© 2020 Denodo Technologies



优势

该公司本身为 Microsoft 用户，开发人员非常熟悉 Microsoft 堆栈，不过他们也发现新技术极易上手，而且使用 Denodo 平台能够快速创建虚拟视图，可以转换事务数据用于最终用户报告。

Denodo 平台支持快速构建原型，进而让遵循敏捷方法的公司 IT 运营团队可将更改快速发布至生产环境。公司 IT 运营首席专家解释道：“Denodo 平台使我们能够非常快速地发布较小的更改，从而快速适应用户需求并轻松推进我们的 BI 解决方案。”得益于平台的这些功能，公司决策支持团队在 7 个月内完成了 7 组数据集的轮转。据公司 IT 运营负责人估算，整个系统的周转时间缩短了 30% 至 50%。Denodo 平台的自动化测试功能助力 IT 运营团队每晚执行数千次测试，并确保最终用户报告中数据的完整性。

最后，在 Denodo 平台的支持下，该公司的新数据基础架构可提供近乎实时的报告，与先前基础架构提供隔夜报告相比发生质的飞跃。

此外，Denodo 平台还通过以下方式向该医疗保健服务提供商提供附加价值：

- 降低公司用于存储相同数据多个副本的成本
- 使公司 IT 运营部门无缝集成来自大数据源的信息
- 提供强大的功能用于管理数据沿袭和元数据