



Baklib客户故事：蓝湖



描述

蓝湖高效的产品设计协作平台，已经拥有数万付费企业客户，在国内Top 100的互联网公司中渗透率超过98%。

关键词

所在行业

互联网, SaaS

案例预览：

<https://support.lanhuapp.com/>

Baklib良好的平台兼容性及稳定性，让我司得以在各产品网站、客户端放置帮助中心入口，实现一端更新多端同步的低维护成本；友好的交互体验、全文检索功能让我们的商家可以在众多类目中快速、准确定位词条，获取对应信息；在方便用户自主查询时，作为客服知识库提高了客服的响应效率，Baklib企业降本增效的好帮手。

— 客户感言

在使用Baklib之前：

1. 使用教程和常见问题是两个地址，用户查询模糊
2. 使用教程可呈现形式不够结构化，用户阅读成本高
3. 使用教程维护成本较高，不利于运营同学随时替换

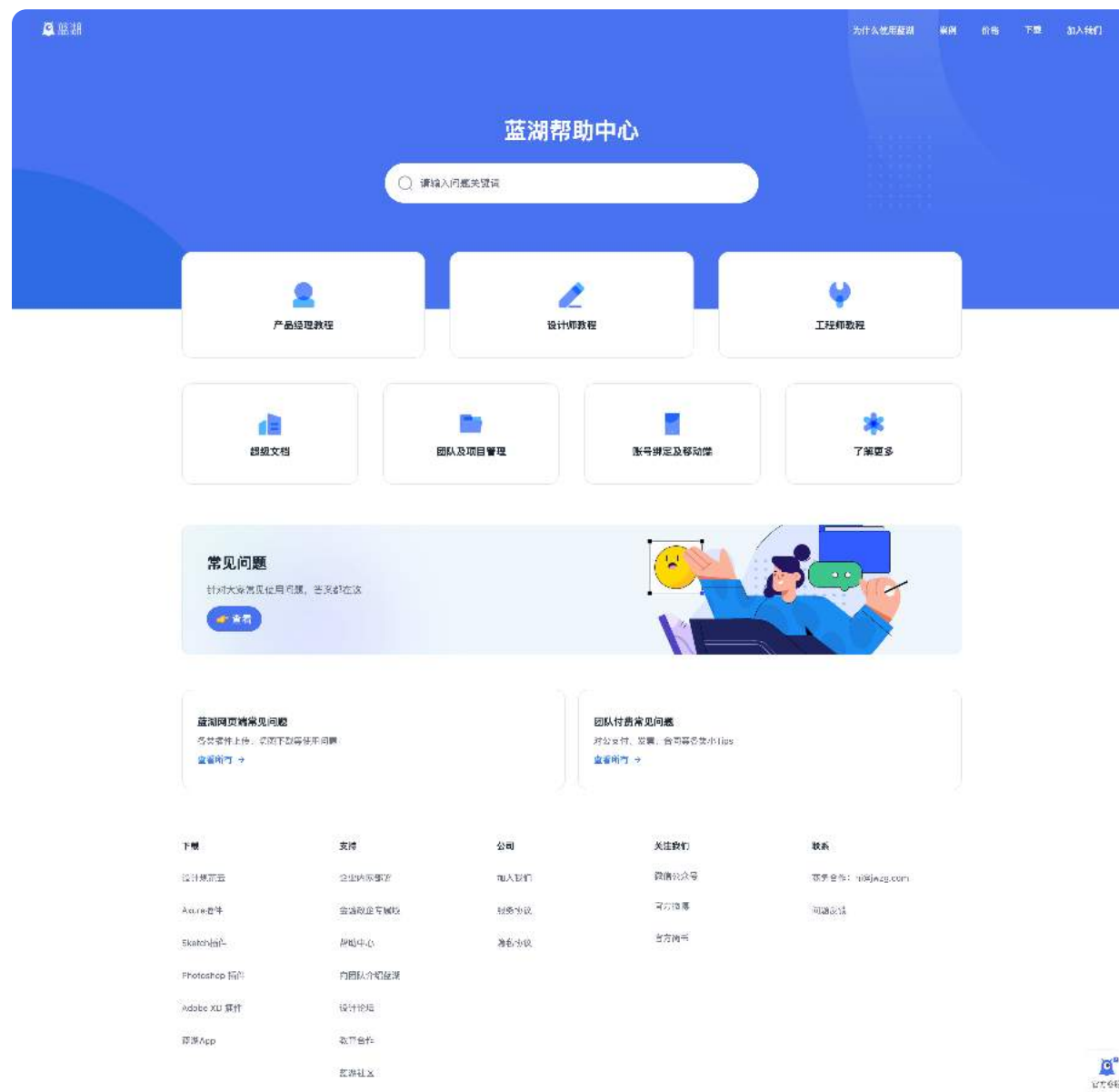


在使用Baklib之后：

1. 内容梳理，整合呈现：将原「使用教程」、「帮助中心」统一整合为「蓝湖帮助中心」，并进行重新开发。
2. 内容导航，条理清晰：增加一级“导航页面”，点击“上方教程卡片”可跳转至「使用教程」栏目，点击“下方常见问题图片/卡片”可跳转至「常见问题」栏目，让搜索、查找更加方便。
3. 教程卡片，快速定位：点击任一使用教程，可通过上方的教程卡片，快速定位下方的文字内容，减少检索的时间。



蓝湖帮助中心案例预览



蓝湖公司介绍

蓝湖隶属于北京尽微至广信息技术有限公司，是一款产品设计研发协作工具，服务于产品经理、设计师、工程师的在线协作平台，无缝连接产品、设计、研发流程，旨在降低沟通成本，缩短开发周期，提高工作效率，帮助企业建立科学的工作环境，提升企业的开发效率，可帮助产品经理和设计师提高沟通效率。

蓝湖已经拥有数万付费企业客户，在国内Top 100的互联网公司中渗透率超过98%。

蓝湖产品服务介绍

蓝湖——高效的产品设计协作平台。

专为产品设计团队打造的科学高效的协作、管理、工作方式，有效解决产品经理、设计师、工程师的工作中的协作难点、工作痛点，降低沟通成本，缩短开发周期，提高工作效率。

[点击这里进入蓝湖官网，了解更多](#)

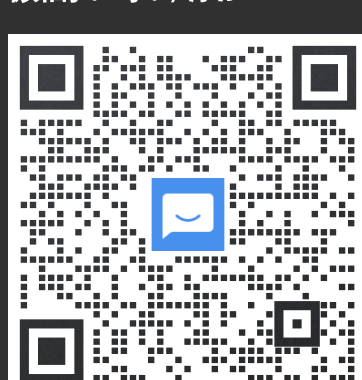
更多客户故事...



网站导航

- 主题模板
- 客户故事
- 帮助中心
- 安全白皮书
- 数据保护条例
- 免责声明
- 关于我们

微信扫一扫，添加 Baklib 客服



点击这里了解 Baklib 近期活动

解决方案

- 私有化定制
- 电商行业解决方案
- 在线教育行业解决方案
- SaaS行业解决方案
- 常见问题

联系我们

成都招商南城国际A座1603
中国·成都
19983277521, 17345093302
联系电话
team@baklib.vip